

Recrutement d'un·e Conseiller·ère Numérique France Services

Introduction

Le numérique est amené à prendre une place croissante dans nos vies, notre société et notre économie. Or, 13 millions de Français demeurent éloignés du numérique. La Maison de Quartier La Touche propose depuis de nombreuses années une offre de médiation numérique, et face à la demande croissante d'accompagnement aux usages numériques, face aux enjeux liés au développement de ces usages dans notre société, notre association mobilise le dispositif des Conseillers Numériques France Services porté par l'État pour renforcer et déployer nos actions de médiation numérique.

Synthèse de l'offre à pourvoir

Employeur : Maison de Quartier La Touche, 6 rue cardinal Paul Gouyon, 35000 Rennes

Secteur : Espace numérique, rattachement hiérarchique au coordinateur de l'espace numérique

Poste à pourvoir le : 20/06/2022

Date limite de candidature : 06/06/2022

Type d'emploi : Contrat à Durée Déterminée

Durée de la mission : 18 mois

Nombre de postes : 1

Envoi de la candidature à : pierre-andre.souville [arobase] mqlt.fr

Description de l'emploi

L'espace numérique de la Maison de Quartier La Touche propose depuis de nombreuses années une offre de médiation numérique. Cette offre permet à de nombreux publics de développer leurs compétences numériques, de renforcer leur culture numérique, d'être accompagnés dans leurs usages quotidiens.

La mission du·de la conseiller·ère numérique France Services s'effectuera en étroite collaboration avec le médiateur numérique, pour développer les actions existantes et cibler les personnes qui ne bénéficient pas ou peu des services proposés : personnes isolées, personnes en activité, adolescents et parents, professionnels de l'éducation et de la médiation sur le territoire, associations partenaires...

Les usages numériques ont pris une place importante dans la vie quotidienne. De nombreuses personnes subissent cette transition et ont besoin d'être accompagnées pour développer leurs propres usages. Le·la conseiller·ère numérique France Services sera chargé·e de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique, les accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne.

L'accompagnement social est au cœur de la mission. La coopération de l'espace numérique avec les autres secteurs de la Maison de Quartier La Touche est un atout essentiel pour la pertinence de l'action sociale envers les publics. Ainsi, le·la conseiller·ère numérique France Services sera amené·e à travailler en lien étroit avec les autres secteurs, à s'adresser à des publics de tranches d'âge variés (enfants, ados, adultes, seniors), à participer aux événements de l'association, en mettant en œuvre des compétences d'adaptabilité et de polyvalence.

Missions

Le·la conseiller·ère numérique France Services aura pour missions de :

- Accompagner les publics dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique, de recherche internet, de services de communication, acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, prévention contre les usages problématiques, etc. ;
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;
- Participer à l'éducation au numérique, en concevant et en animant des ateliers de médiation numérique en partenariat avec les écoles du quartier et en participant aux projets du secteur jeunesse ;
- Proposer des activités « hors les murs », en initiant un projet de médiation numérique itinérante et des accompagnements à domicile ;
- Favoriser l'implication de bénévoles et de publics dans une démarche de coopération, de partage d'expérience, d'échanges de savoirs ;
- Participer au fonctionnement global de l'association, à ses événements, à la vie sociale du quartier.

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le·la conseiller·ère Numérique France Services sera amené·e à fournir les éléments de suivi de son activité sur le réseau « Espace Coop ».

Le·la conseiller·ère Numérique France Services sera formé·e aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

Compétences requises

Savoir être

Motivation, capacités à communiquer
Qualités pédagogiques, écoute, patience
Sens de l'initiative, de l'organisation, du travail en équipe et en réseau
Faculté d'adaptation, d'ouverture, polyvalence
Autonomie, capacité à s'auto évaluer

Savoir faire

Savoir adopter une posture d'accompagnement
Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté
Savoir animer un groupe
Capacité à concevoir, conduire et évaluer des séances d'accompagnement et des séances pédagogiques
Aisance avec les technologies numériques
Capacité à assurer la première maintenance des équipements

Savoirs

Connaissance minimale des usages du numérique
Connaissances des principales règles de droit, de sécurité et de civilité sur l'Internet
Connaissance des principaux services de l'administration en ligne
Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus

Contraintes particulières

Le·la conseiller·ère Numérique France Services travaillera du mardi au samedi. Il·elle participera aux réunions occasionnelles en dehors des plages habituelles de travail. Il·elle sera amené·e à intervenir à l'extérieur de la Maison de quartier.

Rémunération

Groupe B de la convention collective ECLAT, coefficient 260.