



Espace de Vie Sociale

Demande d'agrément

Maison de Quartier La Touche



Identification de l'association

Caractéristiques générales de l'association :

Nom :

Maison de Quartier La Touche

Raison sociale / Objet de l'association :

Favoriser le développement de la vie socio-éducative, culturelle et associative du Quartier La Touche et du secteur géographique en promouvant, avec le concours de personnel qualifié salarié ou bénévole, des activités et services à caractère social, médico-social, culturel, sportif et de loisirs au profit de toutes les catégories d'âge de la population concernée.

Statut juridique :

Association Loi 1901

Adresse :

6 rue Cardinal Paul Gouyon, 35000 Rennes

Téléphone : 02 99 54 45 12

Courriel : contact@mqlt.fr

Adresse site Internet : www.mqlt.fr

Nom du représentant légal : Aymeric LESNE

Présentation de l'Espace de vie sociale :

Zone d'intervention : Quartier 3 de la ville de Rennes

Horaires de fonctionnement : Du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 19h ; Le samedi, de 14h à 19h (*de novembre à avril*)

Pas d'appartenance à une fédération

Porteurs du projet d'Animation locale : Solen Rouxel-Le Guillou, directrice

Stecy Trouillard, médiatrice de vie locale, Pierre-André Souville, médiateur numérique et coordinateur de projets, Célia Demichel, chargée d'administration.

Sommaire

Remerciements	4
Préambule	5
Introduction	6
Partie 1 : Présentation de l'association	7
Le cadre historique	7
Le projet associatif	8
Les moyens humains	10
Le public accueilli	11
Les activités proposées au sein de l'association	11
Partie 2 : Présentation du territoire	14
Le territoire administratif (Quartier 3 et 9)	14
Zoom sur le quartier 3 : Bourg L'Evêque- La Touche- Moulin du Comte	15
Les équipements et services du territoire	16
Présentation du territoire vécu	17
Partie 3 : Le diagnostic concerté	18
Méthodologie du diagnostic social	18
Les données territoriales	19
Résultats de la consultation des habitant-es	24
Partie 4 : Les axes d'engagement du projet social	34
Co-construction du projet social	34
Du diagnostic social aux axes d'intervention...	34
Axe n°1: Soutenir la parentalité	35
Axe n°2: Prévenir l'isolement relationnel et la solitude	58
Partie 5 : Évaluation du projet 2023 - 2024 et gouvernance de l'Espace de Vie Sociale	78
Perspectives	80
Annexes	81
Budget Prévisionnel	81
Calendrier de la coordination du projet EVS	81
Questionnaire	81

Remerciements

La réalisation de ce dossier a été rendue possible grâce aux paroles, aux écrits, aux conseils et critiques positives des administrateur-trices de la Maison de Quartier, mais aussi, et surtout, grâce à tous·tes les bénévoles, usager·ères et habitant·es qui se sont investi·es afin de proposer un document construit collectivement. Un grand merci à eux·elles tous·tes dont les échanges ont permis de faire avancer ou de conforter l'équipe professionnelle dans ses missions. Cela permet également de continuer à proposer des actions correspondant aux besoins les plus proches du quartier pour lesquels l'association œuvre depuis quarante années.

Préambule

Notre association Maison de Quartier La Touche, après quarante ans d'existence, souhaite poursuivre son travail et lui donner une impulsion nouvelle dans le domaine social et culturel en intégrant le dispositif Espace de Vie Sociale avec la Caisse d'Allocations Familiales (CAF).

Un Espace de Vie Sociale est un équipement de proximité, un lieu de vie, de convivialité, dédié aux habitant·es d'un quartier ou d'une ville. Il a pour objectif de renforcer les liens et la solidarité entre les habitant·es. Cela passe par des temps de partage autour des thématiques liées à la parentalité, l'aide aux familles, à la jeunesse, la lutte contre l'isolement, grâce à des activités qui favorisent les échanges et les transmissions intergénérationnelles. Tous les publics sont concernés par des actions organisées au cours de l'année. L'implication des habitant·es et usagers est primordiale tant pour l'élaboration des projets que pour leur réalisation. Ce sont tout à fait les champs d'actions que notre association souhaite continuer à porter.

La finalité de l'équipement et sa méthodologie s'apparentent à celles des centres sociaux mais les actions mises en œuvre tiennent compte de ses capacités humaines et financières. Car l'important est de garder à l'esprit qu'il est indispensable que les projets définis prennent en considération les ressources matérielles et humaines dont nous disposons.

Le temps d'étude utilisé pour la réalisation de ce dossier est un moment d'analyse, de remise en question de nos pratiques. Le temps de réflexion qui découle du diagnostic nous permet de repenser nos actions ou de les consolider, de façon à répondre au plus juste aux problématiques du quartier et de ses habitant·es.

L'important est aussi de garder à l'esprit qu'il est indispensable que les projets définis tiennent compte des ressources matérielles et humaines dont nous disposons.

Un partenariat concret entre la Maison de Quartier la Touche et la CAF aiderait à répondre aux différentes problématiques et besoins présents sur le quartier. Ce projet permettrait de guider, d'orienter et de renforcer nos missions et nos actions envers la population.

Introduction

Créée en 1982, l'association Maison de Quartier La Touche s'est donnée pour mission de favoriser le développement de la vie socio-éducative, culturelle et associative des habitant·es du quartier et de la Ville. C'est un équipement de proximité à vocation généraliste et intergénérationnelle. La Maison de Quartier favorise l'accès aux loisirs, accompagne les projets et promeut le convivialisme à travers les rencontres, les débats et les activités. Elle se définit comme un lieu d'animation de proximité ouvert à tous·tes, sans distinction d'âge, d'origine, de situation sociale ; un espace d'apprentissage, d'expérimentation, de confrontation et d'engagement citoyen.

Au fil des années, notre association s'est développée. Elle propose aujourd'hui plusieurs secteurs d'animations, des espaces et des temps de rencontres et d'échanges, des projets culturels, artistiques ainsi que des événements festifs.

Cet équipement de quartier est un lieu privilégié du débat citoyen et du vivre ensemble, dans une société multiculturelle et laïque. Il favorise l'organisation de rassemblements entre les habitant·es et est acteur des instances de la démocratie participative rennaise.

L'objet de ce projet social est d'établir un diagnostic de notre territoire puis, d'identifier, parmi nos activités, celles qui favorisent les liens sociaux, la vie collective, l'inclusion sociale, la solidarité. Enfin, notre souhait est d'être au plus proche des attentes et besoins des habitant·es du territoire. La finalité est de rejoindre le dispositif des espaces de vie sociale porté par la CAF.

Partie 1 : Présentation de l'association

A. Le cadre historique

Le projet d'implantation d'une structure sociale et culturelle au sein du quartier La Touche naît en 1974.

La Maison de Quartier La Touche a été créée en 1982, rue du commandant Charcot à Rennes, par un collectif d'habitant-es qui souhaitait se constituer en association pour apporter un cadre aux activités collectives du quartier.

La création de la ludothèque cette même année a donné une couleur particulière à l'association, qui a développé le jeu comme outil d'animation. Le jeu s'est imposé comme vecteur essentiel, facteur de lien social.

En 1990, une première convention avec la Ville de Rennes a été mise en place. La Ville reconnaît ainsi les dimensions sociales des actions de l'association. Les financements ont permis un renforcement de l'équipe professionnelle au fur et à mesure des années et la création de nouveaux projets. L'année 2023 sera d'ailleurs celle du renouvellement de la convention avec la Ville.

Les projets du passé témoignent de l'engagement des habitant-es par le succès populaire des actions menées : coupe de France de palet, carnaval de La Touche, concerts, feux d'artifice, braderie...

Au fil des années, les membres de l'équipe ont développé des actions pour tous les publics, de la petite enfance aux seniors.

Relogée par la commune en 2009, la Maison investit un bâtiment "la Maison de la Commanderie", située sur le sous-quartier La Touche.

Aujourd'hui, l'association organise un grand nombre d'événements chaque année, comme la braderie de La Touche, la Nuit du Jeu, le Noël du Quartier, la Fête du Jeu, la Touch'Estivale et propose de nombreuses activités ponctuelles ou régulières. La Maison de Quartier est aussi un lieu ressource pour des renseignements, une orientation, dans le domaine social (hébergement d'urgence, aide alimentaire).

C'est également un lieu d'hébergement pour de nombreuses associations culturelles ou sportives.

Maintenant, encore, mettre les besoins en action est notre priorité.

B. Le projet associatif

Le statut juridique de la Maison de Quartier La Touche est celui d'une association loi 1901. Cette association n'est pas rattachée à une fédération et sa gouvernance s'opère par une assemblée générale annuelle, un conseil d'administration qui se réunit tous les trimestres, et une réunion mensuelle des membres du bureau.

Association à visée généraliste, la Maison de Quartier propose une grande diversité d'activités ludiques, culturelles, d'éducation et de loisirs ouvertes tous·tes avec la participation des habitant·es. Elle favorise l'épanouissement des personnes, tente de rompre l'isolement et promeut l'autonomie. Sa dynamique privilégie la participation plutôt que la consommation.

L'association, conformément à ses statuts, s'est donné pour objectifs :

- De concrétiser une solidarité active, de faire en sorte que la dynamique de l'équipement soit une dynamique de participation plutôt que de consommation.
- De prendre en compte les intérêts et les modes d'expression des habitant·es, des usager·ères, des adhérent·es, en veillant à l'inclusion sociale des personnes défavorisées.
- De promouvoir avec le concours d'un personnel qualifié salarié, bénévole, volontaire, stagiaire, des activités et services à caractère socio-éducatif, socio-culturel, sportif et de loisirs, au profit de personnes appartenant aux diverses catégories d'âge.
- D'animer, gérer et administrer l'équipement Maison de Quartier la Touche. En particulier les locaux qui lui sont confiés par une convention passée avec la Ville de Rennes, ou tout autre équipement utile à ses activités.
- De favoriser, en priorité, la coopération et la participation par la mise à disposition de locaux, de services et d'activités de cet ensemble Maison de Quartier la Touche aux associations, groupements, habitant·es et, dans la mesure des possibilités, aux usager·ères extérieurs. Leurs objectifs devront être compatibles avec ceux de l'équipement.
- De créer, à la demande des usager·ères et des adhérent·es, des activités à caractère social, éducatif ou culturel d'intérêt général.
- De mettre en place des actions qui tendent à mettre à la disposition des habitant·es du quartier et du secteur, des services d'utilité collective et sociale locale.

- D'organiser ou de participer à l'organisation collective de fêtes, actions culturelles ou socio-éducatives en liaison et en coordination avec les associations du quartier La Touche.
- De favoriser toutes animations qu'elle juge utiles au niveau du secteur sur lequel elle est implantée, et sans négliger aucune couche de population.

Le caractère laïc de l'association est marqué par l'ouverture à tous·tes. Elle favorise le respect mutuel, par la mixité et la laïcité. Les adhérent·es ont les mêmes droits et les mêmes obligations, quels que soient l'âge, le sexe, la profession, l'origine, les convictions idéologiques, politiques ou religieuses.

La vocation de l'association a été conçue collectivement, à partir de ces valeurs, de ce que l'association réalise déjà, et de ce qui est souhaité ou souhaitable :

"La Maison de Quartier participe à une meilleure qualité de vie pour chacun·e, en ouvrant un repaire convivial qui donne des repères. Ce lieu repaire/repère sur le quartier La Touche favorise l'épanouissement des personnes, rompt l'isolement, promeut l'autonomie. La Maison de Quartier La Touche propose une diversité d'activités ludiques, d'éducation et de loisirs ouvertes à toutes et à tous, avec la participation des habitant·es.

De cette vocation ont été déclinées des missions :

- Animer la vie du quartier
- Accueillir dans une maison conviviale ouverte à tous·tes
- Faciliter la rencontre et le partage
- Favoriser le bien-être et l'épanouissement des personnes
- Accompagner les habitant·es dans leurs projets
- Maintenir et développer les partenariats

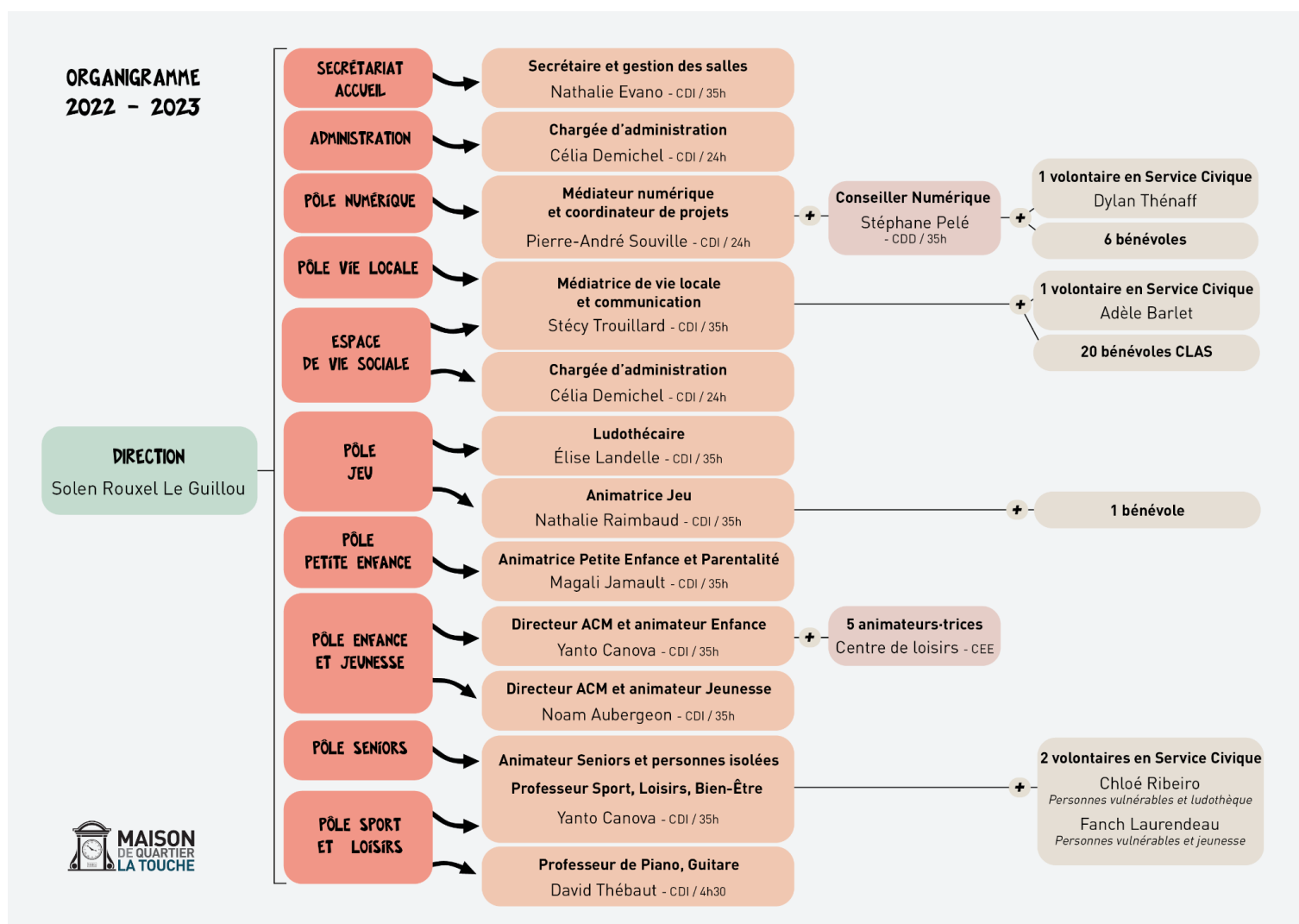
Pour mener ces projets, il est indispensable que l'équipe soit pluridisciplinaire afin de croiser les points de vue. Chaque membre de l'équipe a une spécialité, un domaine d'excellence, et les projets menés s'appuient sur cela pour créer une synergie autour des actions.

C. Les moyens humains

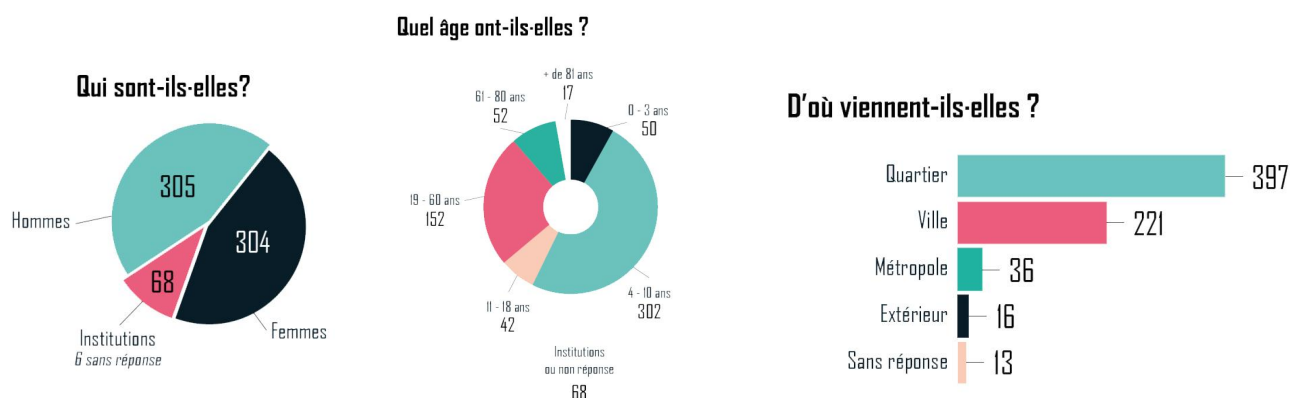
La Maison de Quartier est à l'écoute de toute proposition ou sollicitation de ses adhérent·s, usager·ères et habitant·es du territoire. Elle œuvre avec pour objectif d'occasionner et d'organiser la rencontre entre des propositions d'une part et les besoins et attentes exprimés des habitant·es de sa zone d'influence d'autre part. L'association tente de structurer sa grille d'activité sur cette base des besoins-désirs et leur faisabilité. Pour ce faire, elle dispose de moyens humains, matériels et financiers.

Les moyens humains :

Les salarié·es sont actuellement au nombre de 13, dont 11 personnes à temps plein (12 CDI et 1 CDD). L'équipe est renforcée grâce à 4 volontaires en Service Civique, 5 animateur·trices Centre de Loisirs. Des stagiaires, aux durées de formation plus ou moins longues, complètent l'équipe. Les salarié·es sont soutenu·es par 163 bénévoles (dont 13 au conseil d'administration).



D. Le public accueilli



L'association accueille principalement des habitant-es du quartier mais elle rayonne aussi beaucoup sur l'ensemble de la ville et plus légèrement en dehors.

La parité du public homme/femme est présente et le caractère intergénérationnel des adhérent-es est fortement visible même si la tranche d'âge 4-10 ans est plus nettement représentée.

Ces dernières années, ont été développées des activités à visée sociale. Des accueils essentiellement destinés à un public identifié en difficulté sociale ont été mis en place. Aucune donnée d'identité n'est demandée durant ces temps ; ainsi nous pouvons seulement indiquer qu'un public aux problématiques très variées fréquente la structure.

E. Les activités proposées au sein de l'association

Afin de répondre pleinement à ses missions, la Maison de Quartier découpe ses activités en plusieurs secteurs. Chacun de ces secteurs est géré par un professionnel.le référent.e, expert.e de son domaine.

Les secteurs d'activité de l'association sont les suivants :

- L'accueil/secrétariat de la Maison de Quartier : située dans un lieu central, la personne en charge de ce secteur est la première interlocutrice du/de la visiteur-euse ; son action consiste à écouter la demande, informer, conseiller et orienter vers une action de la Maison de Quartier ou vers un relais extérieur. Y sont également gérées les prestations (locations de salles, les conventions de partenariat,...).
- Le Pôle Jeux : il propose du jeu sur place au sein de sa ludothèque ou lors de ses soirées jeux, mais également l'emprunt de jeux, jouets et jeux géants

- Le Pôle Petite Enfance : il met en place des ateliers et des animations en direction des familles et des assistant·e·s maternel·les du quartier, pour accueillir les bébés de 0 à 3 ans
- L'Accueil de Loisirs : il permet aux enfants de trouver leur place au sein de la structure, du groupe, pour développer leur épanouissement et leur construction identitaire en tenant compte des différences de rythme de chacun·e.
- L'espace Numérique : y sont animés des ateliers et des projets permettant à chacun·e, enfants, adultes et seniors, d'appréhender les clés de compréhension nécessaires pour se servir des outils numériques, à leur profit et non à leurs dépens.
- L'accueil Jeunesse : il propose aux adolescent·es de se rencontrer sur des temps, des lieux et des activités diverses. C'est le moment où chacun peut échanger sur ses envies de loisirs, de sorties, de projets.
- Le Pôle Seniors : il encourage les personnes retraitées à se rencontrer pour partager un moment convivial, pour favoriser les échanges entre personnes du même âge, autour d'activités comme des jeux, des sorties, des ateliers ou encore des repas, des visites à domicile, etc.
- Arts et Loisirs : des expositions sont proposées au public tout au long de l'année ainsi que des cours de musique, de couture et même une chorale.
- Les événements : à l'échelle du quartier ou de la ville, ces événements sont ouverts à toutes et à tous.
- L'accompagnement à la scolarité : il a lieu en dehors des temps de l'école ; il est centré sur l'aide aux devoirs et les apports culturels nécessaires à la réussite scolaire
- Sport et Remise en Forme : il s'agit d'un pôle multi-activités : danse, gymnastique, yoga, méditation et arts martiaux.

Des animations sont proposées le samedi de façon très régulière : environ 24 samedis à l'année. Nos événements sont organisés en week-end et/ou en soirée, afin de faciliter la venue d'un maximum de personnes.



Touch'Estivale - 2021

Les salarié-es proposent également des activités hors les murs, sous forme de prestations : par exemple, nous nous déplaçons dans un IME (Institut médico-éducatif), un CRA (centre de rétention administrative), un collège, des écoles... Nous organisons aussi des événements avec différent-es partenaire-s (Le Village Éphémère, la Block Party...) et sommes sollicités sur quelques événements (Tam-Tam, Rennes 2030...).



Rennes 2030 - 2018

La structure travaille avec 92 partenaires dans les domaines sportifs, culturels et sociaux. Elle accueille ou travaille, entre autres, avec des associations à vocation sociale dans le but de faciliter l'accès aux aides d'urgence (accueil des permanences du Secours Populaire, des associations Petits frères des pauvres, Co'pains de la rue, Coeurs résistants, Entourage 35, etc.)

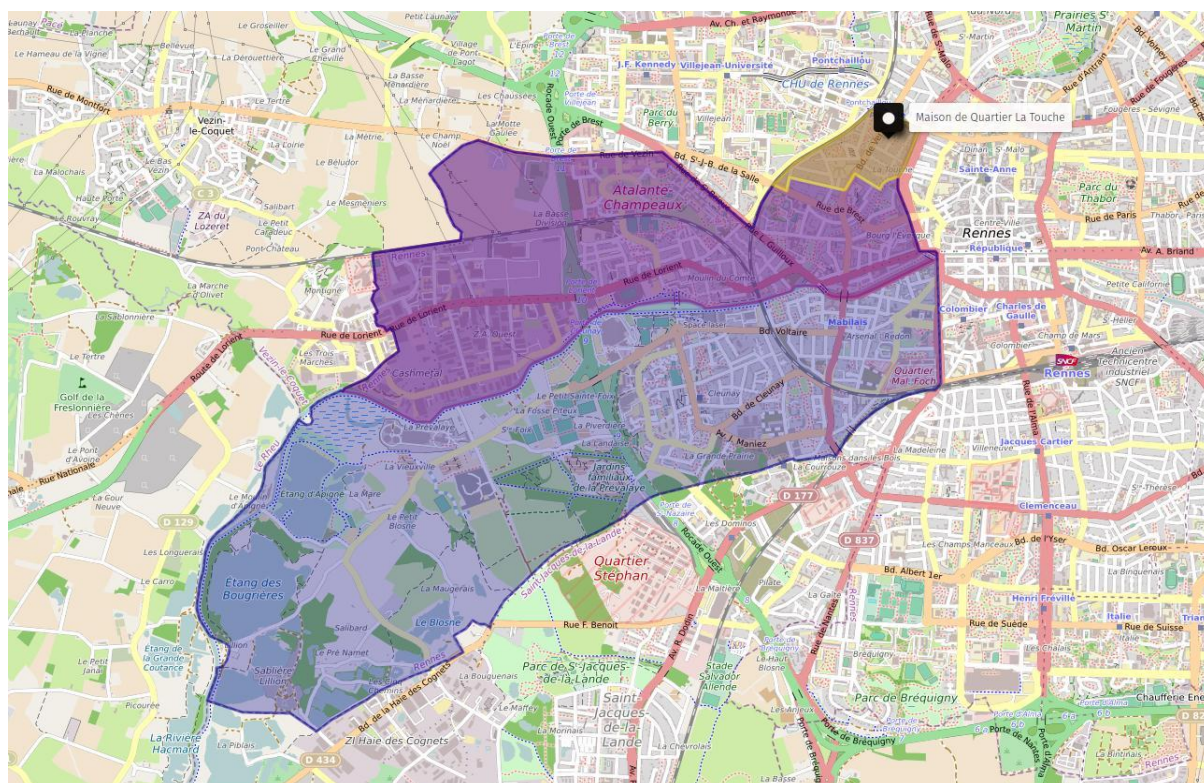
Les différents secteurs d'activités incarnent les valeurs de l'association et portent les objectifs de lien social, de solidarité, de lutte contre les inégalités et les discriminations. La Maison de Quartier La Touche est depuis longtemps un lieu de rencontres, d'échanges, d'entraide, un Espace de Vie Sociale.

Partie 2 : Présentation du territoire

A. Le territoire administratif (Quartier 3 et 9)

La Ville de Rennes est divisée en 12 quartiers. La Maison de Quartier « La Touche » est située dans le quartier 3 : "Bourg l'Evêque - La Touche - Moulin du Comte" (IRIS La Touche) à Rennes.

Ce quartier, situé à l'Ouest de la Ville est très étendu d'Est en Ouest. Il comprend une partie urbanisée et deux zones d'activités économiques. Le découpage administratif de la Ville de Rennes associe donc le quartier La Touche (en jaune sur la carte) aux quartiers Bourg L'Évêque et Moulin du Comte (quartier 3, en violet), eux-mêmes associés aux secteurs Cleunay et Arsenal Redon (quartier 9, en bleu), dans une unité administrative appelée Quartiers Ouest.

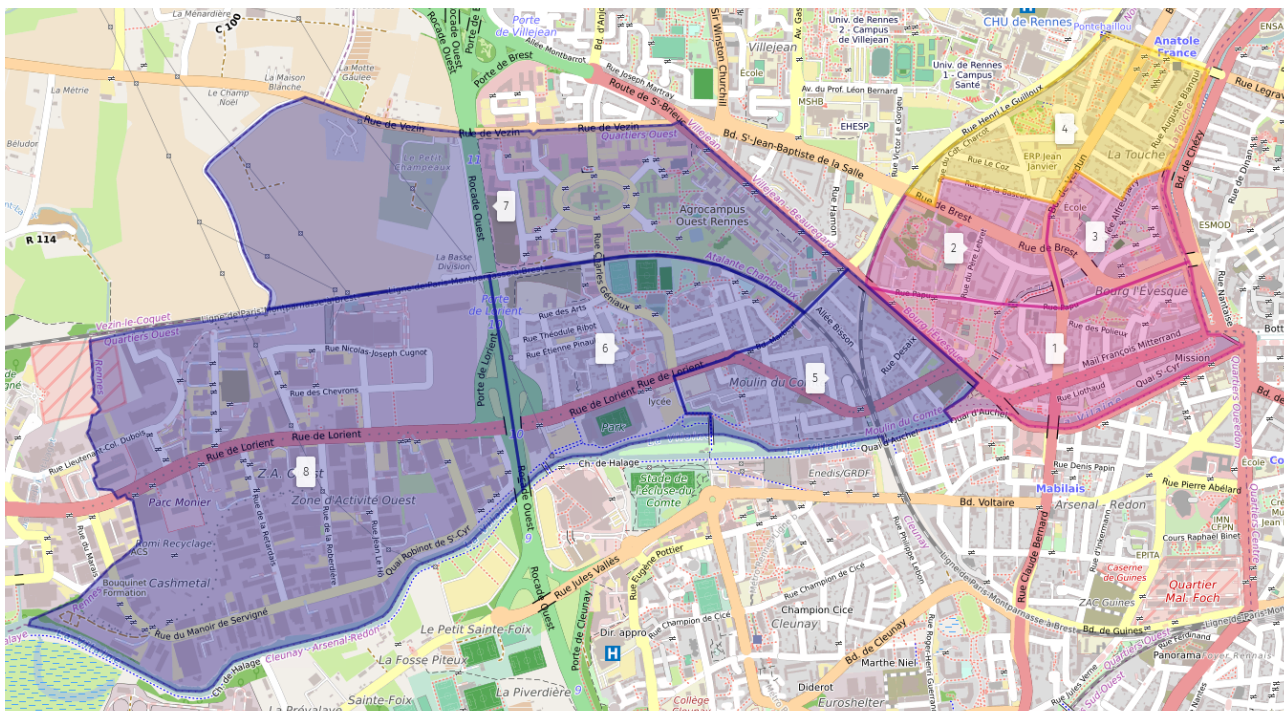


Découpage administratif des quartiers Ouest de Rennes

B. Zoom sur le quartier 3 : Bourg L'Evêque- La Touche- Moulin du Comte

Le quartier 3 : Bourg l'Evêque – La Touche – Moulin du Comte, est composé de trois secteurs :

- Le secteur Mail (1) – Rue de Brest Ouest (2) – Rue de Brest Est (3) [en rose sur la carte] ;
- Le secteur La Touche (4) [en jaune sur la carte] ;
- Le secteur Port Cahours (5) – Stade Rennais (6) - Champeaux (7) - ZA Ouest (8) [en bleu sur la carte].



Comme dit précédemment, le quartier 3 est très étendu ; de ce fait, le sentiment d'appartenance à un quartier est compliqué pour un grand nombre d'habitant·es ; il se fait davantage à petite échelle plutôt qu'à la taille d'un quartier dans son ensemble. Les habitant·es ont plus amplement le sentiment d'appartenir à un sous-quartier de par ces frontières naturelles qui ne favorisent pas non plus les transversalités et les porosités entre les équipements.

Le secteur La Touche est largement pavillonnaire avec un ensemble de logements sociaux locatifs au Nord/Est du quartier.

L'équipement Maison de Quartier La Touche est situé à l'extrémité du quartier ; il dispose d'une bonne accessibilité grâce aux transports en commun (bus et métro). Cependant, il existe une frontière avec d'autres quartiers tels que le centre-ville et le quartier Saint-Martin.

La présence d'espaces publics tels que les parcs et un city-stade viennent compléter l'offre du quartier.

C. Les équipements et services du territoire

Sur les quartiers Ouest de la ville, sont recensés plusieurs équipements sociaux : le Centre social de Cleunay, le relais social, le CCAS (Centre Communal d'Action Sociales), le CDAS (Centre départemental d'action sociale), la DQO (Direction de Quartiers Ouest) et We Ker.

Nous sommes en relation avec ces structures et nous relayons leurs informations auprès de notre public. Nous ne manquons pas d'orienter les usager·ères vers ces équipements lorsque leur situation le nécessite. Il en est de même dans le sens inverse : les intervenant·es sociaux dirigent les habitant·es vers notre structure, sur les différentes activités, notamment l'accompagnement à la scolarité, l'accueil jeunesse ou encore les événements de quartier.

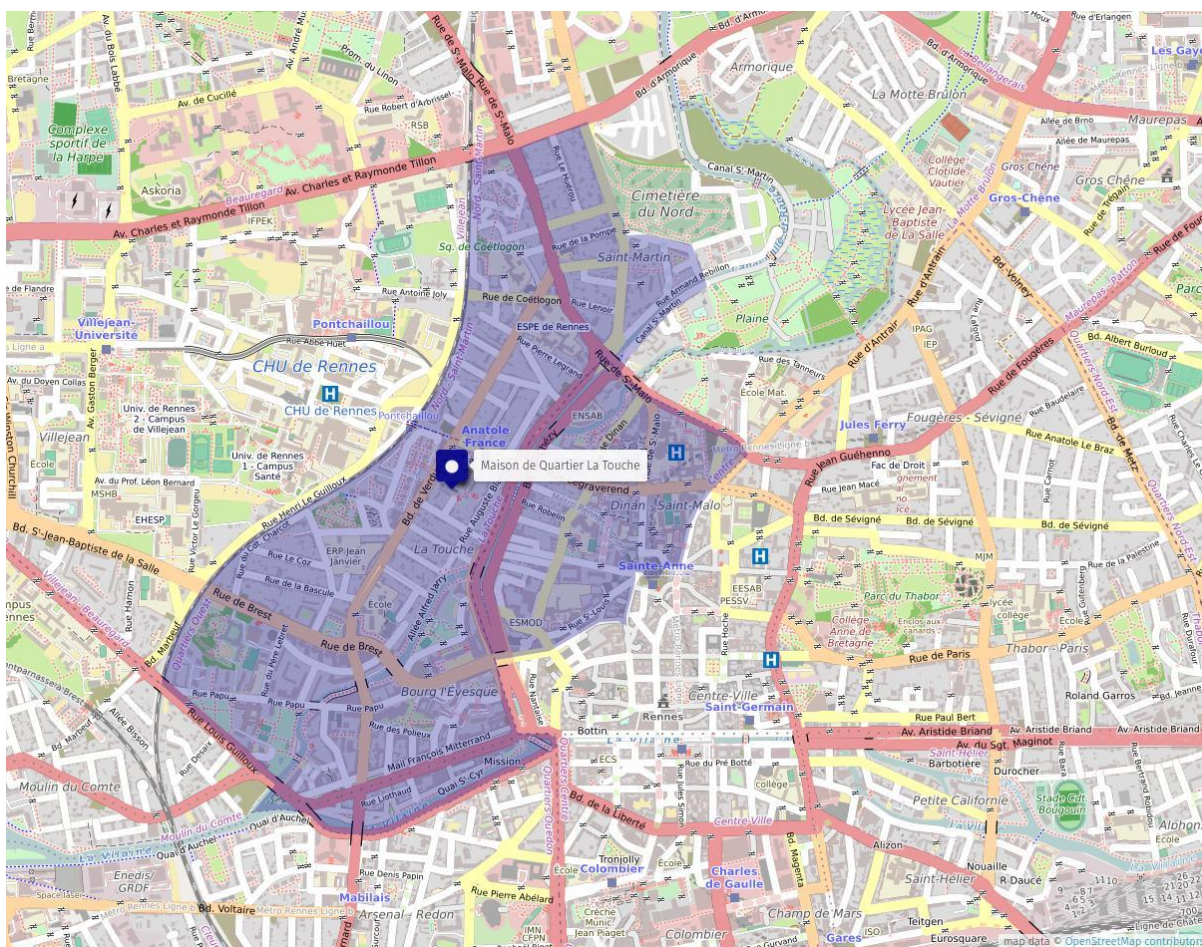
Le quartier 3, pour lequel nous appartenons administrativement, dispose d'une dizaine d'équipements sociaux et socioculturels : Le Cercle Paul Bert Noroît dans le domaine sportif, l'association du Bourg l'Evêque, la MJC La Paillette, l'ADEC Théâtre, la bibliothèque Bourg L'Évêque, le Jardin Moderne, pour le volet culturel et social, l'école de L'Ille ou encore l'école Sainte-Marie dans le domaine éducatif...

La Maison de Quartier entretient des échanges réguliers avec divers équipements locaux : l'Association Bourg L'Evêque, la MJC La Paillette, l'Ehpad Maisons de La Touche, l'Ehpad Saint-Cyr, la Commission Seniors, l'Habitat Regroupé Rennes Saint Cyr, etc...) ; et des relations inter-associatives (crèche Croc'Mahon, Espoir 35, Kerelys...)

Nous sommes également en partenariat avec des équipements à vocation sociale : UDAF, Petits Frères des Pauvres, le Secours Populaire, Coeurs Résistants, Entourage... qui interviennent dans le quartier, mais également au sein de nos locaux pour certains.

En ce qui concerne notre lien étroit avec le quartier 4, nous travaillons en collaboration avec la Maison Bleue, notamment sur le secteur jeunesse.

D. Présentation du territoire vécu



Quartier vécu

Le découpage administratif du quartier tel qu'il est défini par les instances, semble ne pas correspondre à la réalité du terrain. En effet, au vu des liens avec nos différents partenaires extérieurs, au secteur et au public accueilli, les professionnels s'accordent à dire qu'il existe un *quartier vécu*. Il est constaté également que le quartier 9, défini comme quartier prioritaire de la politique de la ville, ne rencontre pas les mêmes problématiques sociales que le quartier 3.

Dans cette zone de quartier vécu, l'équipe inclut les Iris du Quartier 4 (Jean Ogée) et du Quartier 1 (Saint Louis, Vieux Saint Etienne, Hôtel-Dieu).

L'identification de ce territoire vécu a éclairé la cohérence face aux actions menées et aux partenariats établis et a permis de mieux délimiter le territoire d'intervention de la Maison de Quartier. Ainsi, la Maison de Quartier La Touche travaille avec les structures de ce territoire, même si elles ne font pas partie du découpage administratif du quartier. Cette dynamique a longtemps échappé aux politiques locales de la ville, mais est aujourd'hui reconnue, en particulier sur les missions relatives à la petite enfance, l'accompagnement à la parentalité et la jeunesse.

Partie 3 : Le diagnostic concerté

A. Méthodologie du diagnostic social

Ce travail de diagnostic a plusieurs objectifs :

- Faire un état des lieux de la vie sociale du quartier La Touche
- Faire ressortir les éléments clés sur lesquels s'appuyer afin d'améliorer le quotidien des habitant·es
- Donner la parole aux habitant·es du quartier afin de rendre le diagnostic participatif

Les données sociodémographiques ont été recueillies à partir des statistiques de l'APRAS (Association pour la Promotion de l'Action et de l'Animation Sociale).

L'association a fait le choix d'une démarche participative afin de garantir une certaine représentativité du dossier. Cependant, l'identité, l'âge et le sexe des répondant·es n'ont pas été demandés afin qu'ils se sentent libres d'exprimer ce qu'ils-elles souhaitent. Ainsi, nous ne connaissons pas l'identité des personnes mais nous pouvons repérer leur quartier de résidence.

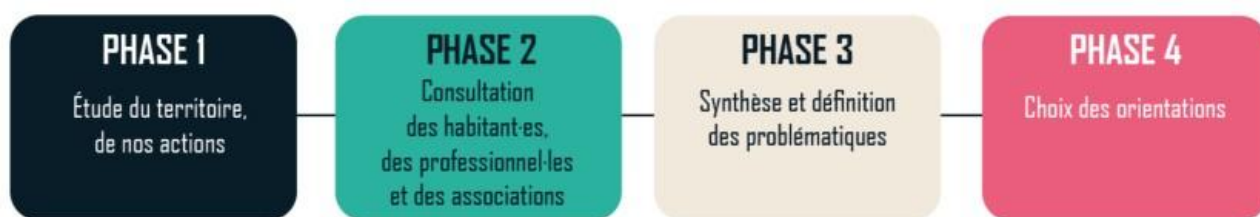
Le questionnaire comporte un ensemble de questions fermées et ouvertes.

Il a été diffusé aux membres de l'association mais aussi directement sur l'espace public (déambulation sur l'espace public par une habitante du quartier).

Sa diffusion aux habitant·es a pour but d'une part de recueillir les ressentis, d'avoir des retours sur l'ensemble des actions de Maison de Quartier la Touche, d'identifier les écueils et de proposer des pistes d'amélioration. D'autre part, il s'agit aussi de mettre en lumière des corrélations possibles entre les données statistiques de l'APRAS et les réponses des habitant·es.

Nous avons tenu compte des échanges informels avec les habitant·es et les adhérent·e·s dans l'analyse des réponses obtenues.

Les échéances du projet :



La méthodologie utilisée, malgré notre bon vouloir, possède des limites. Elle ne permet pas d'établir des statistiques fiables à l'échelle du territoire même si elle permet d'obtenir des réponses qualitatives représentant les grandes lignes des besoins et attentes des habitant-es. Nous avons choisi de présenter les résultats du diagnostic sous forme de nuage de mots sachant que la taille des mots est proportionnelle au nombre de fois où le mot a été cité.

Une restitution des données recueillies a été faite au comité de pilotage afin de définir les axes de travail prioritaires.

B. Les données territoriales

Les données et les graphiques présentés ci-dessous sont tous issus des rapports de l'Apras de 2018 : L_APRAS_Fiche_quartier_3 et Q3_Fiche_INSEE_APRAS_2018.

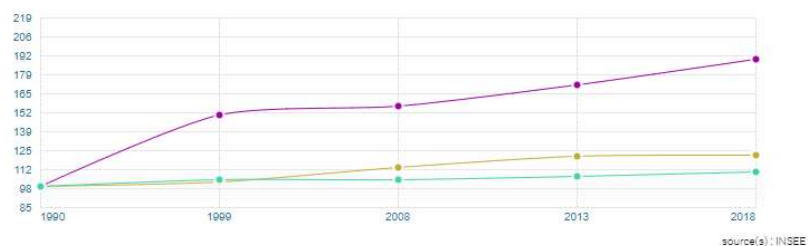
Population :

La population du quartier est en légère augmentation. Elle a connu une forte hausse pendant les années 2000, mais celle-ci est plus faible depuis 10 ans. Toutefois, dans l'Iris Jean Ogée (partie du territoire vécu), du quartier 4, une augmentation plus importante de la population est constatée ces dernières années. Cette croissance démographique est à prendre en compte pour les équipements de proximité car les demandes et les besoins risquent de s'intensifier.

Population	Logement	Enfance - Famille	Formation - Education	Activité - Chômage	Revenus	Personnes âgées	Santé	Accès Culture - Loisirs
------------	----------	-------------------	-----------------------	--------------------	---------	-----------------	-------	-------------------------

Population légale

territoire	1990	1999	2008	2013	2018
Bourg l'Evesque - La Touche - Moulin du Comte	14 216	14 697	16 160	17 192	17 320
Cleunay - Arsenal - Redon	8 597	12 921	13 481	14 756	16 332
RENNES	197 536	206 194	206 655	211 373	217 728



Population
Population légale
Age
Ménages
Ancienneté dans le logement
Etrangers - Immigrés
Territoires complémentaires
Cleunay - Arsenal - Redon
RENNES
Téléchargement
fichier tableur
Pour aller plus loin
Repères

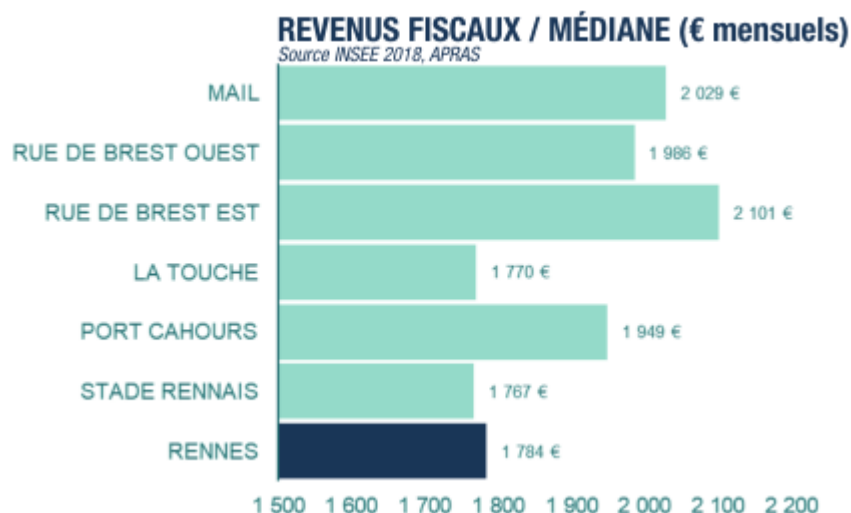
Population

	Population en 2018	Population en 2013	Evolution 2013-2018 (en nb)	Evolution 2013-2018 (%)
JEAN OGEE	1 602	1 351	251	18,6%
CIMETIERE DU NORD	4 152	3 993	159	4,0%
ZA NORD	491	343	148	43,2%
SAINT MARTIN	6 246	5 687	558	9,8%
RENNES	217 728	211 373	6 355	3,0%

Sources : INSEE RP2013 et RP2018 Exploitations principales, APRAS

Revenus :

Les ménages du quartier 3 (Bourg L'Evêque - La Touche - Moulin du Comte) disposent globalement de revenus plus élevés qu'en moyenne à Rennes, sauf sur les Iris Stade Rennais et la Touche où les ménages ont des revenus moins élevés.



Aussi, on observe sur l'Iris La Touche des taux plus élevés concernant les indicateurs de fragilité : davantage de familles à bas revenus, d'ouvrier·ères et de familles monoparentales.

Le Mail est l'Iris le plus peuplé et il compte les niveaux de formation les plus élevés, une plus grande part de cadres et de CSP+, un taux de scolarisation des jeunes important, etc.

Jeunesse :

Dans le quartier 3, les effectifs scolaires en primaire sont en hausse et les 11/17 ans sont moins représentés qu'en moyenne à Rennes. C'est exactement l'inverse pour le quartier 4, ce qui équilibre les effectifs sur l'ensemble du quartier vécu, de manière relativement concordante avec la moyenne rennaise. Ainsi, la jeunesse représente une part non négligeable de la population sur le quartier vécu.

Evolution 2013-2018 en %

	BOURG L'E. - LA TOUCHE - M. DU COMTE	RENNES
Pop 0-2 ans	1,1%	0,8%
Pop 3-5 ans	7,8%	7,6%
Pop 6-10 ans	15,7%	9,9%
Pop 11-17 ans	0,8%	6,6%
Pop 18-24 ans	-15,9%	-4,6%
Pop 25-39 ans	5,6%	7,8%
Pop 40-54 ans	11,9%	1,1%
Pop 55-64 ans	13,2%	-3,0%
Pop 65-79 ans	-6,7%	10,9%
Pop 80 ans ou plus	6,2%	7,8%

Sources : INSEE RP2013 et RP2018 Exploitations principales, APRAS

% des tranches d'âge

	BOURG L'E. - LA TOUCHE - M. DU COMTE		RENNES	
	2018	2013	2018	2013
Pop 0-2 ans	3,1%	3,1%	3,2%	3,3%
Pop 3-5 ans	2,4%	2,3%	2,9%	2,8%
Pop 6-10 ans	3,9%	3,4%	4,7%	4,4%
Pop 11-17 ans	4,4%	4,4%	6,4%	6,2%
Pop 18-24 ans	19,6%	23,5%	20,6%	22,2%
Pop 25-39 ans	26,5%	25,3%	23,1%	22,1%
Pop 40-54 ans	14,6%	13,2%	15,4%	15,7%
Pop 55-64 ans	8,7%	7,7%	9,0%	9,5%
Pop 65-79 ans	9,7%	10,5%	9,6%	8,9%
Pop 80 ans ou plus	7,1%	6,7%	5,2%	4,9%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Sources : INSEE RP2013 et RP2018 Exploitations principales, APRAS

Evolution 2013-2018 en %

	SAINT MARTIN	RENNES
Pop 0-2 ans	4,6%	0,8%
Pop 3-5 ans	-10,8%	7,6%
Pop 6-10 ans	6,1%	9,9%
Pop 11-17 ans	24,6%	6,6%
Pop 18-24 ans	-0,3%	-4,6%
Pop 25-39 ans	16,8%	7,8%
Pop 40-54 ans	16,7%	1,1%
Pop 55-64 ans	-8,7%	-3,0%
Pop 65-79 ans	25,3%	10,9%
Pop 80 ans ou plus	10,4%	7,8%

Sources : INSEE RP2013 et RP2018 Exploitations principales, APRAS

% des tranches d'âge

	SAINT MARTIN		RENNES	
	2018	2013	2018	2013
Pop 0-2 ans	3,2%	3,3%	3,2%	3,3%
Pop 3-5 ans	2,4%	2,9%	2,9%	2,8%
Pop 6-10 ans	4,7%	4,9%	4,7%	4,4%
Pop 11-17 ans	7,3%	6,4%	6,4%	6,2%
Pop 18-24 ans	21,1%	23,2%	20,6%	22,2%
Pop 25-39 ans	24,6%	23,1%	23,1%	22,1%
Pop 40-54 ans	16,5%	15,5%	15,4%	15,7%
Pop 55-64 ans	6,6%	7,9%	9,0%	9,5%
Pop 65-79 ans	8,2%	7,2%	9,6%	8,9%
Pop 80 ans ou plus	5,4%	5,4%	5,2%	4,9%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Sources : INSEE RP2013 et RP2018 Exploitations principales, APRAS

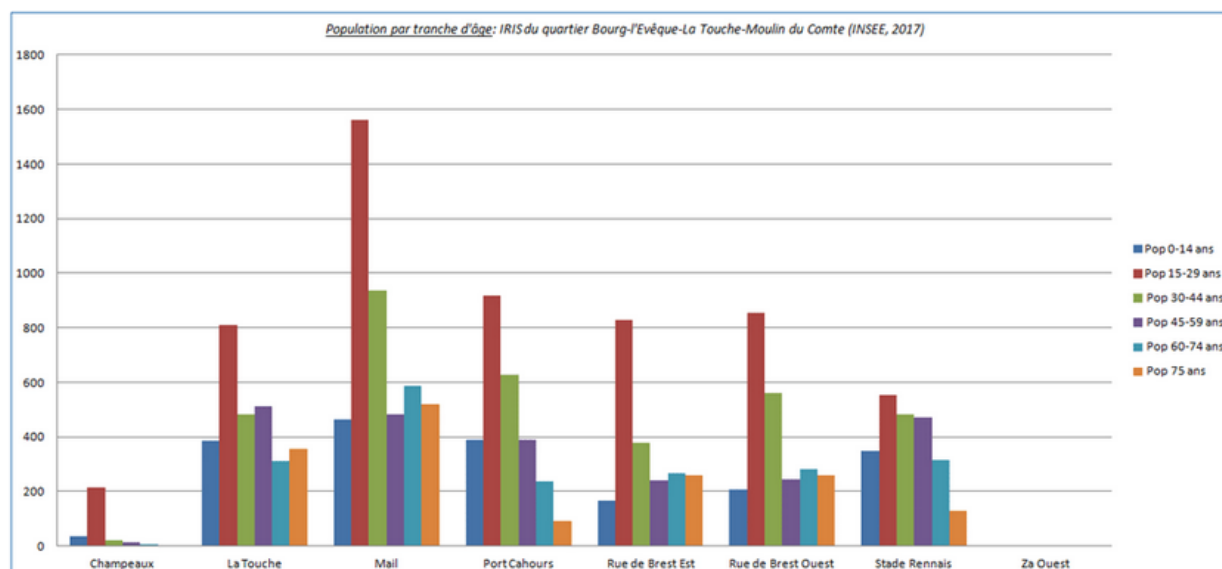


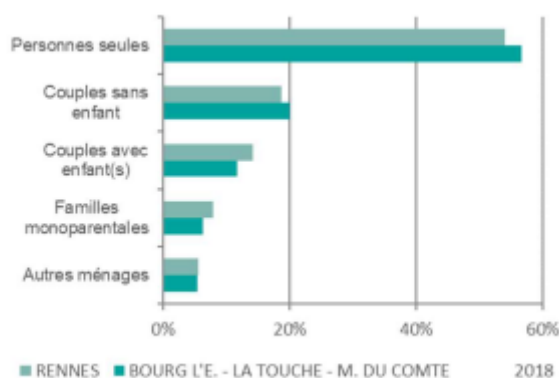
FIGURE 06.

Population par tranche d'âge par IRIS Quartier 3 (INSEE, 2017)

La répartition des 15-29 ans est largement représentée sur le quartier La Touche. C'est une tranche d'âge à ne pas négliger, d'autant plus que la ville de Rennes est fortement engagée dans l'aide à la jeunesse.

Familles :

En 2019, la CAF constate, sur le quartier, une augmentation de 13,5% du nombre de familles, par rapport à 2014. Une progression de familles monoparentales est également visible. Plus précisément, sur l'Iris La Touche, les familles monoparentales représentent 9.4% des ménages, soit un pourcentage plus élevé que le secteur de Rennes où leur taux est de 7.8%.



	BOURG L'E - LA TOUCHE - M. DU COMTE		RENNES	
	2018	2013	2018	2013
Personnes seules	56,6%	56,8%	53,9%	52,6%
Couples sans enfant	20,0%	19,9%	18,7%	19,4%
Couples avec enfant(s)	11,7%	10,4%	14,2%	14,6%
Familles monoparentales	6,3%	6,2%	7,8%	7,2%
Autres ménages	5,4%	6,6%	5,5%	6,2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Sources : INSEE RP2013 et RP2018 Exploitations complémentaires, APRAS

La catégorie "autres ménages" rassemble différentes formes de colocation.

Pour conclure :

Notre quartier n'est pas un Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville (QPPV). Quand on regarde les moyennes des différents indicateurs, elles nous donnent une image dans laquelle il n'émerge pas de grandes difficultés. Pourtant quand on zoome un peu, on remarque que l'Iris La Touche se démarque, avec des ménages qui ont un revenu moyen plus faible, des familles monoparentales plus nombreuses, des catégories socioprofessionnelles moins avantagées.

Cependant, il faudrait pouvoir zoomer encore davantage pour appréhender la grande mixité sociale qui existe dans le quartier. Entre les habitant·es des maisons individuelles, ceux·celles des tours du square Le Gall la Salle et de la rue Léon Ricottier, ou encore ceux·celles des nouveaux logements de la place Simone de Beauvoir, il existe une grande disparité de milieux sociaux. Cette mixité sociale se retrouve dans les publics qui fréquentent la Maison de Quartier, dans les écoles du quartier, ou au collège "Echange". Elle est importante à prendre en compte dans notre projet social, pour lequel le vivre ensemble et le lien social sont des fils conducteurs.

C. Résultats de la consultation des habitant·es

Enquête de terrain :

En mars et avril 2022, nous avons diffusé un questionnaire. Il a été envoyé à tous·tes les adhérent·es, partenaires du quartier, par notre outil de newsletter et celui de nos partenaires, et par les réseaux sociaux. Il a aussi été transmis en version papier, diffusé au sein de nos ateliers, et en déambulation dans le quartier. Vous pouvez le consulter en annexe : “questionnaire-habitant·es”.¹

Nous avons obtenu 102 réponses :

- 77 par internet suite à la newsletter (taux de réponse à 27%)
- 7 dans l'urne à l'accueil
- 18 par l'enquête de terrain

Lieu de résidence des personnes interrogées :

- Quartier Vécu :
 - La Touche 39
 - Bourg L'Evêque 22
 - St Martin 10
 - Centre : 12
- Hors Quartier Vécu :
 - Moulin du Comte 1
 - Autre 18

Les données ont été traitées informatiquement avec une restitution sous forme de nuages de mots. L'objectif est d'identifier clairement les remarques et points essentiels.

¹ Questionnaire habitant·es en annexe

“Que pensez-vous de la vie sociale du quartier La Touche ?” (ambiance, voisinage, convivialité)



Les retours sont globalement positifs. Les mots “agréable, bien, très bien, bonne ambiance, très bonne ambiance, calme, dynamique...” reviennent le plus souvent. D’une manière générale, les habitant-es ont l’air satisfait-es de la vie sociale du quartier. Nous sommes toutefois vigilants aux signaux faibles, que nous avons notés sur des retours moins fréquents : trafic de drogue, jeunes et alcool, pauvreté, isolement, peu d’échanges, manque d’événements. Nous connaissons ces thématiques, nous avons déjà eu l’occasion d’en discuter avec des habitant-es et nous travaillons sur ces sujets.

“Quels sont les services qui manquent dans votre quartier ?”



Les services publics tels que “La Poste, la banque ou le boucher” sont des réponses qui reviennent le plus souvent.

Des services administratifs et d'aide à la personne comme “un centre social”, sont des demandes assez fréquentes également.

On remarque que les personnes ont déclaré manquer de “lieu de rencontres, de restaurant ouvert le soir”. La mention d'un “skate park”, précisant parfois “sur la place Simone de Beauvoir” est intéressante. Ce n'est pas de notre compétence, bien sûr, et nous avons tout de suite pensé aux réactions des habitant-es de la place qui ne seraient certainement pas d'accord. Toutefois, c'est une demande qui est revenue plusieurs fois. Il est vrai que la place Simone de Beauvoir est un sujet récurrent, qui apparaîtra dans les prochaines réponses. Beaucoup d'habitant-es ne parviennent pas à s'approprier cette place et regrettent sa configuration ; de ce fait certain-es n'arrivent pas à l'investir et à trouver son intérêt dans l'espace de vie.

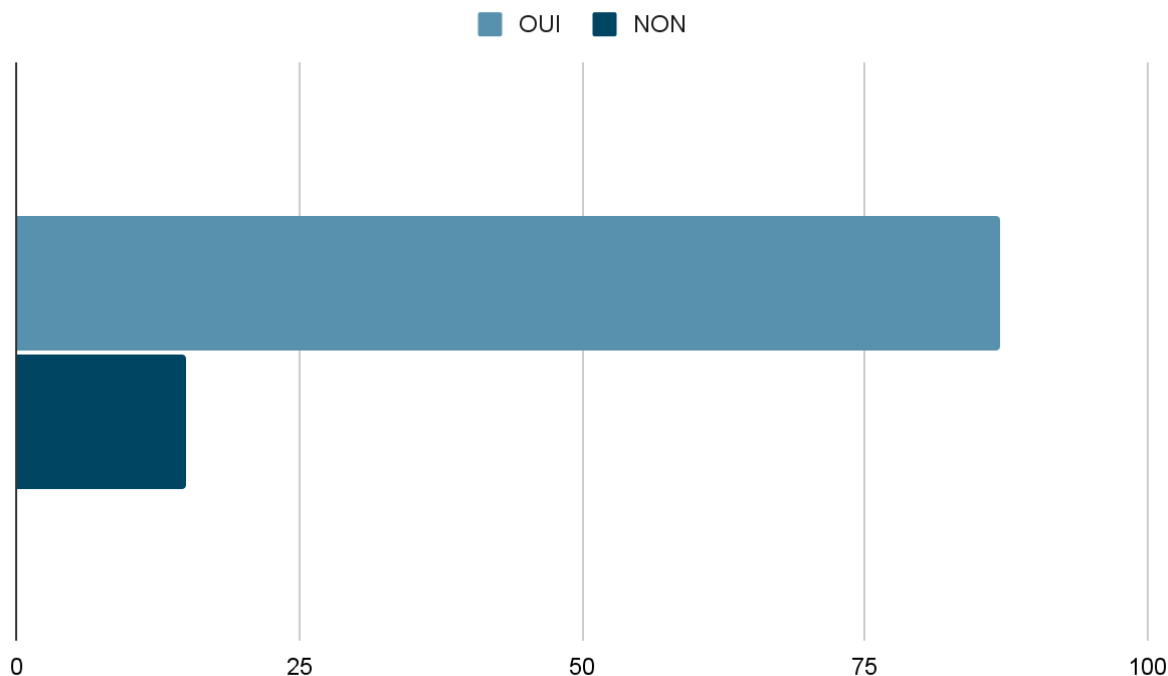
Notre association propose des services d'accompagnement, des ateliers de loisirs, de sport et de culture. Pouvez-vous classer par ordre d'importance ce qui vous intéresse le plus ?

	Moyenne	Ecart-type
Accueil de Loisirs pour les enfants	4,6	3,2
Ateliers Petite Enfance et accompagnement à la parentalité	5,3	3
Ludothèque : prêt de jeux et animations jeux	4,2	2,6
Ateliers, rencontres, sorties, pour les personnes à la retraite	4,8	3,3
Accompagnement dans les usages numériques	4,3	3,1
Activités sportives	4,3	3
Activités culturelles	3,8	2,7
Événements artistiques, expositions	4	2,7
Fête de Quartier, événements	3,4	2,8

Les données récoltées ne dégagent pas un écart significatif. Plus la moyenne est basse, plus l'activité est considérée comme intéressante. Nous avons ajouté l'écart-type qui montre un gros écart dans la diversité des réponses sur une même activité. En réalité, ce qu'on peut exploiter de ces réponses, c'est la pertinence d'avoir une multitude d'activités, répondant ainsi aux différents profils d'habitant-es. Une personne intéressée par les activités pour les seniors ne sera pas attirée par les activités Petite Enfance, ce qui paraît normal.

Ce qui rassemble le plus de personnes interrogées, c'est l'intérêt pour les fêtes de quartier et les événements.

Connaissez-vous notre association, la Maison de Quartier La Touche ?



Si OUI, avez-vous le sentiment d'être bien accueilli quand vous y venez ?

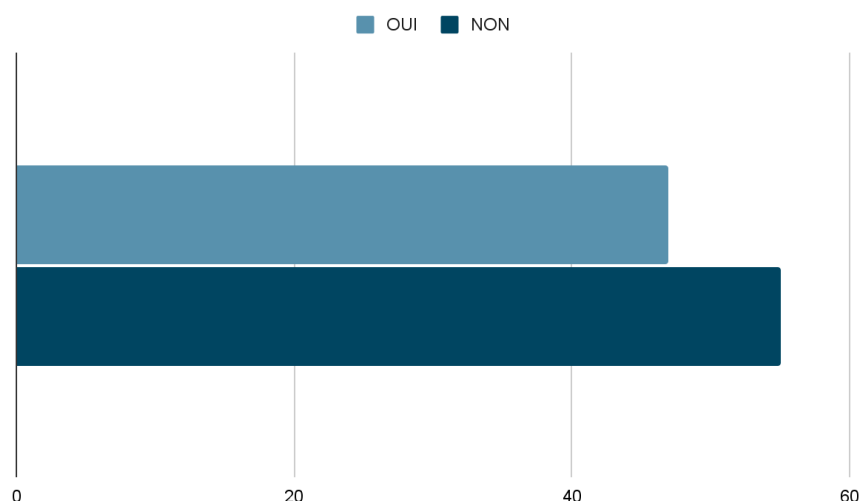


L'accueil est décrit comme très satisfaisant pour un grand nombre mais des signaux nous interpellent malgré tout. Certaines réponses indiquent un espace peu chaleureux. Les habitué-es de la Maison de Quartier savent se repérer dans les locaux mais les visiteur-teuses arrivant pour la première fois peuvent se sentir perdu-es. La salariée chargée de ce pôle n'est pas toujours présente à son bureau car les horaires du secrétariat sont légèrement différents de l'ouverture de l'équipement mais aussi car elle a d'autres tâches à réaliser qui impliquent de quitter son poste.

Il sera nécessaire d'être vigilant aux besoins du public mais malheureusement nous ne pourrons pas nous concentrer pleinement sur ce point dans l'immédiat, par manque de temps mais aussi à

cause de problématiques de bâtiments (il serait nécessaire de modifier l'aménagement de l'accueil mais cela implique des travaux qui ne sont pas à l'ordre du jour).

Fréquentez-vous une activité à la Maison de Quartier La Touche ?



Si OUI, laquelle / lesquelles ? Avez-vous des retours, des suggestions concernant cette/ces activité(s) ?



Peu de suggestions ont été formulées, les remarques ont surtout été des commentaires de satisfaction. Les personnes interrogées espèrent pouvoir continuer les activités pratiquées. Voici les trois seules propositions obtenues :

- Proposer un accueil de loisirs pour toutes les vacances scolaires.
- Intégrer des cours de pilates en complément des séances de gymnastique
- Cibler les enfants en difficulté pour l'accompagnement à la scolarité

Avez-vous des idées à nous suggérer, de manière plus générale ?

Les réponses obtenues ici ne permettent pas de générer un nuage de mots. Nous avons simplement choisi de lister les propositions en les regroupant par thème :

Échanges de service	• Troc de vêtements • Troc de jeux • Mettre en place un système d'échange de services • Une AMAP • Prêt de jeu vidéo PS4
Numérique	• Proposer plus de séances et de thèmes à l'espace numérique • Se rapprocher des mineurs non accompagnés du foyer d'hébergement COALLIA, notamment sur des projets d'inclusion numérique • Développer les ateliers numériques
Organisation	• Ouvertures avec des horaires plus larges, en fin de semaine, le samedi et le dimanche. • Baisser le tarif des activités Petite Enfance pour les professionnels • Renforcer la visibilité depuis l'extérieur sur ce qu'on peut faire à la Maison de Quartier La Touche • Diffuser le programme d'activités dans les boîtes aux lettres • Réaménager la place Simone de Beauvoir : arbres, aire de jeux, balançoires
Des idées d'ateliers	• Des activités extérieures pendant l'été • Café philo • Balades en vélo • Créer un atelier théâtre • Proposer des ateliers hors des murs

	• Donner des cours d'histoire • Ateliers cuisine • Ateliers peinture • Ateliers arts plastiques • Plus d'activités pour les retraités • Ateliers coutures / bricolage / réparations vélo en faisant venir des associations spécialisées dans ces domaines • Ateliers custom de vêtements
Des idées d'événements	• Mini-festival avec spectacles/concerts • Soirée festival de musique avec musiciens locaux • Soirée barbecue techno/electro • Organiser une deuxième braderie, au printemps, place Simone de Beauvoir • Des petits spectacles dans la grande salle de la Maison de Quartier La Touche • Organisation d'expositions d'artistes du quartier • Marché de Noël d'artistes et artisan • Projection de films • Proposer des sorties le week-end en bord de mer • Pool party piscine le soir • Un café citoyen
Autour du Jeu	• Développer les jeux pour adultes • Organiser des jeux à l'extérieur, des animations hors les murs • Ouverture de la ludothèque le samedi toute l'année
Intergénérationnel	• Proposer des ateliers jardinage en multigénérationnel. • Activités intergénérationnelles jeunes et seniors • Rencontres de jeux intergénérationnelles Enfants-Seniors le samedi après-midi • Soirées karaoké intergénération... • Créer un espace de rencontre intergénérationnel ouvert un ou deux après-midi par semaine de manière à permettre aux gens d'échanger, autour d'un verre et éventuellement d'un thème ou d'une activité. • Mélanger les publics • Inclure les personnes handicapées dans les ateliers • Intégrer des personnes en situation de handicap dans vos ateliers

Enfance	• Faire un tournoi de basket avec les enfants du quartier • Des ateliers sport le dimanche pour enfants et adultes • Arbre de Noël pour les enfants avec animations • Organiser un défilé d'enfants du quartier pour Mardi Gras • Faire intervenir des professionnels de la petite enfance sur certains sujets • Au centre de loisirs, faire des activités à l'extérieur plus souvent
Jeunesse	• Développer le secteur jeunesse, en particulier autour du numérique • Activités ados pour les filles • Accueil de loisirs pour jeunes ados (10-14 ans) le mercredi et les vacances

Certaines de ces activités sont, ou, ont été, déjà réalisées. Nous pouvons donc penser que des personnes n'ont pas accès aux informations de notre structure. Il y a sûrement un manque de visibilité de nos activités ; nos programmations ne rayonnent pas sur tous-tes les habitant-es ou usager-ères.

> Un territoire démunie d'équipements sociaux ?

Cette implantation territoriale marquée par un emplacement en bordure de quartier administratif soulève des problématiques particulières, comme l'absence d'espace social (CCAS, CDAS, Mission locale) proche de l'association. En effet, pour toutes les démarches d'accès aux droits ou d'informations générales, les habitant-es doivent se déplacer jusqu'au quartier Cleunay (quartier 9). Ainsi, un trajet d'environ 20 minutes en transports en commun est nécessaire sans liaisons directes.

Une autre des problématiques rencontrées est le peu d'interactions et de partenariats avec les structures associatives de ce quartier administratif. Les partenaires de la Maison de Quartier La Touche sont majoritairement répartis sur le territoire vécu, en particulier le quartier St Martin, le centre-ville ou le quartier Bourg L'Évêque. Enfin, les adhérent-es de la Maison de Quartier La Touche sont pour beaucoup des publics résidant à proximité de la structure, souvent rattachés à d'autres quartiers administratifs.

Les problématiques repérées peuvent être rassemblées ainsi :



À partir du diagnostic, des problématiques ont émergé. Toutes ne feront pas l'objet d'une réponse directe de l'association mais celle-ci portera la parole des habitant-es aux personnes ou services compétents.

Partie 4 : Les axes d'engagement du projet social

Co-construction du projet social

Le comité de pilotage (COPIL), composé d'une vingtaine de personnes, rassemble des bénévoles, des habitant-es du quartier, des partenaires (représentants d'associations du quartier), des membres du bureau et des salarié-es de la Maison de Quartier La Touche. La mixité de ce comité de pilotage a permis de favoriser les échanges en rassemblant des points de vue différents pour obtenir une évaluation pertinente du diagnostic social et des actions à mener. Ces différentes personnes ont été sollicitées de par leur engagement significatif et courant dans notre association. Après leur avoir présenté la démarche, celles-ci ont vivement accepté d'intégrer notre projet.

Par ailleurs, la Maison de Quartier La Touche s'est engagée depuis plusieurs années à tisser des liens avec les structures du territoire, à développer des partenariats et des actions communes. Cet engagement trouve aujourd'hui une résonance concrète avec la création du collectif Stroll, rassemblant ces structures partenaires, qui organise chaque année une journée "Village Éphémère" dans différents lieux symboliques du quartier.

La dimension participative et partenariale témoigne d'une ouverture et d'un mode d'action où les publics et les partenaires s'engagent dans les projets développés et participent, en tant qu'acteur-trices. C'est cela qui donne du sens à nos actions.

Du diagnostic social aux axes d'intervention...

Le diagnostic social montre une grande mixité, une grande diversité dans les ressentis des personnes interrogées.

Il a été constaté un certain rajeunissement de la population sur le quartier. Il nous est donc apparu important de travailler en priorité sur la parentalité. Les jeunes parents sont en demande de conseils, de lieux ressources, de lieux de rencontres, leur permettant d'échanger sur leur vécu, leurs interrogations et leurs difficultés éventuelles.

Lors de la crise sanitaire, l'association, avec l'aide des Volontaires en Service Civique, a organisé des temps de visites à domicile, à la demande des usager-ères, pour maintenir des relations sociales avec le monde extérieur. En effet, beaucoup d'habitant-es vivent seuls, sans famille aux alentours. Il a été constaté que ces rencontres ont été très appréciées et utiles pour le bien être psychique des personnes concernées.

Ainsi, l'association souhaite poursuivre et accentuer ce travail d'accompagnement pour lutter contre l'isolement (personnes âgées, en situation de handicap, jeunes,...).

À l'issue du diagnostic de terrain et des discussions au sein du comité de pilotage, il a été décidé de concentrer notre projet social sur deux axes :

- 1. Le soutien à la parentalité**
- 2. La lutte contre les isolements relationnels**

Notons que ces deux grands axes sont liés. Chaque action définie est intégrée à un axe mais pourrait aussi être présente dans le second axe car nos activités sont transversales.

Afin de concrétiser nos idées et d'atteindre les résultats visés, nous décrivons une démarche à suivre avec de grands axes ; ceux-ci seront définis par des objectifs généraux.

Pour réaliser nos grands objectifs, nous indiquons les actions concrètes à mettre en œuvre (objectifs opérationnels) ainsi que les critères d'évaluation.

Axe n°1: Soutenir la parentalité

L'association met en œuvre un projet d'animation transversal et intergénérationnel dont l'axe majeur est le Jeu. Cet outil culturel est aussi un support éducatif et social.

Le Jeu accompagne la personne tout au long de sa vie, il permet la construction de l'individu, son épanouissement, son autonomie, sa réflexion et développe son rapport à l'autre. Il facilite et favorise la création des liens sociaux, la mixité sociale et le vivre ensemble.

À la ludothèque, les enfants jouent, les parents discutent, sont ensemble, quel que soit le schéma familial. C'est un lieu de rencontre, où les échanges permettent un accompagnement des problématiques parentales. Il est géré et animé par une personne sensibilisée à ces difficultés et qui possède une expertise ludique importante.

Le secteur Petite Enfance propose aussi de nombreux temps d'animation, où les enfants participent aux activités pendant que les adultes peuvent échanger et partager.

Des événements réguliers permettent de développer un sujet ou une problématique, notamment en conviant différent-es professionnel·les de la Petite Enfance, et sont l'occasion d'aborder de nombreuses problématiques parentales.

Nous constatons, avec ces deux secteurs, qu'une passerelle est indispensable afin de partager les problématiques familiales mais aussi que les professionnel·les puissent travailler ensemble sur la résolution des difficultés constatées.

Comme nous l'avons évoqué dans la première partie du dossier, la place du Jeu au sein de la Maison de Quartier est centrale. Le Jeu est utilisé par tous les pôles d'activité ; il permet une interaction entre les usager·ères et c'est une aide précieuse pour les professionnel·les. Ces services peuvent bénéficier aux personnes les moins favorisées : louer des jeux plutôt que de les acheter, venir jouer gratuitement, participer aux animations... L'association propose ainsi une ouverture et du divertissement à tous·tes sans limite de prix.

L'ambition de l'association à partir du jeu est donc bien de contribuer à enrichir le lien social, le vivre ensemble et la mixité sociale ainsi que le divertissement. Le Pôle Jeu est à destination de toutes les tranches d'âges, dans une volonté de mixité des publics. Dans ce cadre, et en lien avec d'autres acteurs, sont mises en œuvre des actions régulières et spécifiques, un espace jeu et des prêts de jeux aux enfants, aux adultes, aux familles, aux associations, aux écoles, aux crèches, aux entreprises...

Le secteur Jeunesse, l'accompagnement à la scolarité et l'Accueil de Loisirs trouvent aussi des ressources pertinentes dans le Jeu. C'est un outil de cohésion sociale, il permet de se découvrir, d'apprendre à échanger, à partager. Il en est de même avec l'outil numérique, très plébiscité par les jeunes, qui est un bon tremplin pour proposer d'autres activités.

Nous l'avons vu, plusieurs secteurs d'animation sont ainsi déjà engagés dans le soutien à la parentalité. Mais il s'agit désormais d'accentuer ce travail en le dynamisant encore davantage.

Quels constats ?

- Rajeunissement de la population
- Familles monoparentales
- Besoin d'accompagnement de la part des parents
- Besoin de soutien dans les problématiques parentales.

Nous avons dégagé 2 objectifs généraux découlant des besoins :

1. Accompagner, orienter, les parents dans la démarche de réappropriation de leur rôle parental et éducatif.
2. Renforcer les liens entre parents et enfants mais aussi entre les générations.

Ces derniers sont explicités ci-dessous sous forme d'un tableau avec une mise en évidence de nos objectifs opérationnels et des actions qui en découlent. Nous indiquons également les partenaires que nous pouvons solliciter et les critères d'évaluation de nos actions.

En découlent 8 fiches actions qui nous permettront de définir et suivre efficacement la mise en œuvre de notre plan d'action

Objectifs opérationnels	Actions	Partenaires	Critères d'évaluation	Indicateurs
> Travailler sur la prise de conscience du rôle éducatif des parents > Accompagner et recueillir la parole des parents > Valoriser les savoir-faire > Dissiper les tensions éventuelles au sein de la cellule familiale et privilégier les moments de détente > Promouvoir des temps d'expression et de partage de problématiques familiales	Marmouz Ateliers mensuels Petite Enfance axés sur les besoins des enfants, sur l'éveil sensoriel et le partage d'activité avec les parents Krabosou Ateliers réguliers Petite Enfance basés sur des activités d'éveil et de développement moteur Jeu libre à la ludothèque Proposer un espace de jeu ouvert à tous-tes, où le partage, les échanges et la bienveillance sont les maîtres mots Activités périscolaires Inclure le parent à travers une rétrospective. Proposer aux enfants de montrer leurs réalisations à leurs parents afin de susciter des échanges. Donner envie aux familles de partager ces activités à la maison et/ou en venant dans la Maison de Quartier Communication active de l'accueil Jeunesse Informar les parents des actualités de l'accueil jeunesse. Accompagner le(s) parent(s) dans la scolarité de leur(s) enfant(s) Une dynamique de co-éducation Les parents s'engagent Participation des parents aux temps d'animation de l'accueil de loisirs pour partager leurs connaissances et/ou leurs savoir-faire Ludo-mobile Aller à la rencontre des familles, des habitant-es ne pouvant pas se déplacer en ludothèque. Permettre des échanges à partir de l'outil Jeu	L'étoile (service municipal) Parenboug Association Parents et Féministes Association des Ludothèques Françaises Espace Social de Cleunay CAF Ville de Rennes Ligue de l'Enseignement France Bénévolat Établissements scolaires Lire et faire lire Maison Bleue État	> Amélioration de la confiance des parents dans leur rôle éducatif > Favoriser l'implication des parents dans les activités > Implication des parents sur les projets et la scolarité de leur(s) enfant(s) > Amélioration des échanges entre parent/école/enfant > Renforcement des liens familiaux > Échange de pratiques entre parents et/ou professionnel·les > Renforcement des liens avec les structures locales	Quantitatifs : Nombre de bénévoles, de participant-es Nombre de personnes orientées vers diverses structures Qualitatifs : Satisfaction des participant-es Liens sociaux mis en place Lien intergénérationnel visible ou non Apprentissage, découverte et/ou progrès constatés dans les ateliers Davantage de présences parentale en ludothèque Mise en place de nouveaux partenariats

FICHE ACTION N°1

- ☒ Activité déjà en place
☐ Activité en conception

Intitulé de l'action	MARMOUZ
Axe d'intervention	Axe 1 : Soutenir la parentalité
Constats, Atouts, Faiblesses	Les différents diagnostics sociaux révèlent la présence d'un grand nombre de familles monoparentales sur le quartier et d'un rajeunissement de la population. Les parents ont besoin d'accompagnement et de soutien sur des problématiques diverses. Les ateliers Petite Enfance sont l'occasion de se sentir moins seul face aux difficultés familiales, permettent d'échanger, de voir son enfant dans un autre cadre que celui de la maison.
Objectifs généraux	• Accompagner, orienter, les parents dans la démarche de réappropriation de leur rôle parental et éducatif. • Renforcer les liens entre parents et enfants mais aussi entre les générations
Objectifs opérationnels	• Travailler sur la prise de conscience du rôle éducatif des parents • Accompagner et recueillir la parole des parents • Dissiper les tensions éventuelles au sein de la cellule familiale et privilégier les moments de détente • Promouvoir des temps d'expression et de partage de problématiques familiales.
Description de l'action	Marmouz existe depuis 2 ans, et est réalisé dans le cadre des Samedis de La Touche à raison d'un samedi par mois, pendant 2 heures. C'est un espace jeu à destination des parents actifs d'enfants de moins de 3 ans qui ne peuvent pas se libérer en semaine. Le thème change à chaque séance (printemps, espace sensoriel, Noël...). Un groupe de 15 enfants accompagnés de leur(s) parent(s) est constitué. Ces ateliers regroupent : • des parcours de motricité • des activités ludiques avec de multiples jeux et jouets • un temps créatif et artistique Les parents participent aux ateliers avec les enfants, sur les jeux, sur les ateliers créatifs. Ce partage d'activités a vocation à rapprocher les générations. Il s'agit de créer des moments conviviaux parents-enfants. Les enfants

	peuvent jouer avec leurs pairs ; ce sont parfois les premiers moments en collectivité pour les plus jeunes. Certains parents sont en difficulté et le partage d'activités en groupe leur permet de s'ouvrir à d'autres postures parentales pour prendre du recul sur les situations vécues. Une attention est portée à la participation des pères pour favoriser leur implication dans une activité partagée avec leurs enfants.
Public visé	Enfants de 0 à 3 ans, accompagnés de leur(s) parent(s), grand(s)- parent(s)
Échéancier	D'octobre à juin
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 1 salariée <u>Ressources matérielles</u> : 2 salles, des jeux et jouets de la ludothèque (les ateliers ne pourraient pas exister sans ces prêts de jeux), des jeux sensoriels <u>Moyens de communication</u> : site internet, réseaux sociaux, newsletter, plaquette de présentation distribuée dans le quartier et auprès des partenaires de l'association.
Partenaires	CAF, Association Parents et féministes
Nom du pilote	Magali Jamault
Résultats attendus	Critères d'évaluation : ● Amélioration de la confiance des parents dans leur rôle éducatif ● Favoriser l'implication des parents dans les activités ● Amélioration des échanges entre parent/enfant ● Renforcement des liens familiaux ● Echange de pratiques entre parents et/ou professionnel·les ● Renforcement des liens avec les structures locales Indicateurs : Quantitatifs : ● Nombre de participant·es ● Nombre de personnes orientées vers diverses structures Qualitatifs : ● Satisfaction des participant·es ● Liens sociaux mis en place ● Lien intergénérationnel visible ou non ● Apprentissage, découverte et/ou progrès constatés dans les ateliers ● Davantage de présence parentale en ludothèque ● Mise en place de nouveaux partenariats

- ☒ Activité déjà en place
☐ Activité en cours de conception

Intitulé de l'action	KRABOSOÙ (À quatre pattes)
Axe d'intervention	Axe 1 : Soutenir la parentalité
Constats, Atouts, Faiblesses	Les différents diagnostics sociaux révèlent la présence d'un grand nombre de familles monoparentales sur le quartier et d'un rajeunissement de la population. Les parents ont besoin d'accompagnement et de soutien sur des problématiques diverses. Les ateliers Petite Enfance sont l'occasion de se sentir moins seul face à ses difficultés, d'échanger, de voir son enfant dans un autre cadre que celui de la maison.
Objectifs généraux	• Accompagner, orienter, les parents dans la démarche de réappropriation de leur rôle parental et éducatif. • Renforcer les liens entre parents et enfants mais aussi entre les générations
Objectifs opérationnels	• Travailler sur la prise de conscience du rôle éducatif des parents • Accompagner et recueillir la parole des parents • Dissiper les tensions éventuelles au sein de la cellule familiale et privilégier les moments de détente • Promouvoir des temps d'expression et de partage de problématiques familiales
Description de l'action	Ateliers réguliers Petite Enfance basés sur des activités d'éveil et de motricité - Bébé Lude : c'est un lieu de partage, d'échanges, d'expériences ludiques et émotionnelles. Tout en se socialisant, l'enfant apprend à se séparer de ses parents et à devenir autonome. <i>2 séances de 2 heures le lundi et vendredi matin</i> - Bébé Gym : cet espace de motricité au travers d'équipements sportifs et ludiques permet aux enfants de développer leur équilibre et leur agilité. Durant l'accueil et avant le départ, les enfants participent à des chansons à gestes. <i>3 séances de 45 minutes le mardi matin</i>

	- Bébé Bouge : cet atelier propose un espace psychomoteur : jouets, jeux symboliques, structures telles que piscine à balles, toboggan,... Les tout-petits peuvent profiter d'un espace dédié aux bébés, équipé de tapis d'éveil, hochets et jouets adaptés à leur âge. <i>3 séances de 45 minutes le jeudi matin</i> - Bébé Joue : les enfants sont entourés de jeux d'imitation, d'imagination, adaptés à leur âge et peuvent tout naturellement s'inventer des histoires en découvrant tous ces univers différents ! <i>Uniquement pendant les vacances scolaires, 2 séances d'1h le mardi matin</i>
Public visé	Enfants de 0 à 3 ans, accompagnés de leur(s) parent(s), grand(s)- parent(s) ou assistant·e(s) maternel·le(s), garde à domicile
Échéancier	De septembre à juin
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 1 salariée <u>Ressources matérielles</u> : 2 salles, des jeux et jouets de la ludothèque (les ateliers ne pourraient pas exister sans ces prêts de jeux), des jeux sensoriels <u>Moyens de communication</u> : site internet, réseaux sociaux, newsletter, plaquette de présentation distribuée dans le quartier et auprès des partenaires de l'association.
Partenaires	CAF, Association Parents et féministes, Parenboug, Espace social de Cleunay; l'Étoile, Espace Social Cleunay
Nom du pilote	Magali Jamault
Résultats attendus	Critères d'évaluation : • Amélioration de la confiance des parents dans leur rôle éducatif • Favoriser l'implication des parents dans les activités • Implication des parents sur les projets • Amélioration des échanges entre parent/enfant • Renforcement des liens familiaux • Echange de pratiques entre parents et/ou professionnel·les • Renforcement des liens avec les structures locales Indicateurs : Quantitatifs : • Nombre de participant·es • Nombre de personnes orientées vers diverses structures Qualitatifs : • Satisfaction des participant·es • Liens sociaux mis en place

	• Lien intergénérationnel visible ou non • Apprentissage, découverte et/ou progrès constatés dans les ateliers • Davantage de présence parentale en ludothèque • Mise en place de nouveaux partenariats
--	--

- ☒ Activité déjà en place
☐ Activité en conception

Intitulé de l'action	JEU LIBRE EN LUDOTHÈQUE
Axe d'intervention	Axe 1 : Soutenir la parentalité
Constats, Atouts, Faiblesses	Les différents diagnostics sociaux révèlent la présence d'un grand nombre de familles monoparentales sur le quartier et un rajeunissement de la population. Les parents ont besoin d'accompagnement et de soutien sur des problématiques diverses. La présence de la ludothèque est un atout considérable mais ce lieu nécessite un renouvellement régulier de son matériel pour fidéliser le public mais aussi pour promouvoir la culture ludique.
Objectifs généraux	• Accompagner, orienter, les parents dans la démarche de réappropriation de leur rôle parental et éducatif. • Renforcer les liens entre parents et enfants mais aussi entre les générations
Objectifs opérationnels	• Travailler sur la prise de conscience du rôle éducatif des parents • Accompagner et recueillir la parole des parents • Dissiper les tensions éventuelles au sein de la cellule familiale et privilégier les moments de détente • Promouvoir des temps d'expression et de partage de problématiques familiales.
Description de l'action	Sur des plages horaires adaptées aux besoins des familles, le public dispose d'un espace dédié au Jeu libre, frivole et gratuit. Avec un matériel adapté, l'offre y est diversifiée et propose des temps d'échanges et de partages. La ludothèque favorise une parenthèse autour du jeu. Le parent peut se concentrer sur son rôle de parent et oublier, durant quelques instants, les tâches ménagères ou autres. Le lieu ouvert, permet à tous·tes les usager·ères de se rencontrer ; ils-elles peuvent interagir, jouer ensemble. Les parents peuvent observer leurs enfants et les découvrir dans un lieu collectif. La ludothécaire oriente les publics dans le choix des jeux mais est également présente pour les accompagner dans leur rôle éducatif. Elle peut les écouter, les orienter vers des structures adaptées à leurs besoins. La ludothèque est un lieu de dialogue, verbal ou non. L'enfant peut aussi s'exprimer par le jeu,

	interpeller l'adulte et interagir avec lui-elle, qui reste disponible.
Public visé	Toutes les tranches d'âges (de 0 à 99 ans)
Échéancier	De septembre à juillet
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 1 ludothécaire, 1 Volontaire Service Civique <u>Ressources matérielles</u> : 100m² d'espace ludique, 3000 jeux et jouets <u>Moyens de communication</u> : site internet, réseaux sociaux, newsletter, plaquette de présentation distribuée dans le quartier et auprès des partenaires de l'association).
Partenaires	CAF, Association des Ludothèques Françaises
Nom du pilote	Élise Landelle
Résultats attendus	Critères d'évaluation : ● Amélioration de la confiance des parents dans leur rôle éducatif ● Favoriser l'implication des parents dans les activités ● Renforcement des liens familiaux ● Echange de pratiques entre parents et/ou professionnel·les ● Renforcement des liens avec les structures locales Indicateurs : Quantitatifs : ● Nombre de participant·es ● Nombre de personnes orientées vers diverses structures Qualitatifs : ● Satisfaction des participant·es ● Liens sociaux mis en place ● Lien intergénérationnel visible ou non ● Apprentissage, découverte et/ou progrès constatés dans les ateliers ● Davantage de présence parentale en ludothèque

- ☐ Activité déjà en place
☒ Activité en conception

Intitulé µde l'action	ACTIVITÉS PÉRISCOLAIRES : INCLURE LE PARENT À TRAVERS UNE RÉTROSPECTIVE
Axe d'intervention	Axe 1 : Soutenir la parentalité
Constats, Atouts, Faiblesses	L'implication des parents dans le cheminement scolaire de leur enfant est reconnue comme étant un facteur favorisant la réussite. Certaines écoles proposent des ateliers durant les temps périscolaires mais les parents n'en ont pas forcément connaissance et/ou ont seulement les retours verbaux de leurs enfants. Les parents ont besoin d'accompagnement et de soutien sur des problématiques diverses. Ils sont souvent très pris par leur travail et manquent de disponibilité pour leur(s) enfant(s). La Maison de Quartier, sollicitée par des écoles primaires de proximité, participe quotidiennement aux temps périscolaires (20h par semaine). L'association intervient aussi durant les temps d'accueil extra-scolaire et peut donc participer à renforcer les liens parents/enfants.
Objectifs généraux	• Accompagner, orienter, les parents dans la démarche de réappropriation de leur rôle parental et éducatif. • Renforcer les liens entre parents et enfants mais aussi entre les générations
Objectifs opérationnels	• Travailler sur la prise de conscience du rôle éducatif des parents • Accompagner et recueillir la parole des parents • Dissiper les tensions éventuelles au sein de la cellule familiale et privilégier les moments de détente • Promouvoir des temps d'expression et de partage de problématiques familiales.
Description de l'action	Temps d'Activités Périscolaires : L'équipe d'animation intervient dans plusieurs écoles à proximité de la Maison de Quartier, autour de plusieurs thématiques : le sport, le jeu, le numérique... Selon les écoles, les groupes composés de 8 à 12 enfants, changent à chaque semestre ou trimestre. Les élèves sont libres de choisir leur activité mais doivent y participer assidûment. Une rétrospective de l'action pourra être organisée : les enfants auront la possibilité de montrer leurs réalisations à leur(s) parent(s) afin de susciter des échanges. L'idée est également de donner envie aux familles de partager ces activités à la maison ou en

	venant dans la Maison de Quartier. Accueil de loisirs : Les enfants accueillis durant les vacances scolaires et/ou les mercredis réalisent des projets en lien avec le projet pédagogique de la structure. Les animateur·trices souhaitent donner une visibilité aux travaux réalisés via un support numérique. Il s'agira pour cela de présenter une rétrospective des actions. Les enfants pourront expliquer ce qu'ils ont fait, mettre en avant leurs réalisations et échanger avec leur famille sur leurs journées extrascolaires. Ces dernières seront conviées à venir admirer les réalisations lors d'une soirée vernissage, organisée dans la totalité par les enfants.
Public visé	Les enfants de 3 à 11 ans des écoles du quartier et leur(s) parent(s) Les enfants du centre de loisirs (de 3 à 11 ans) et leurs parents
Échéancier	De novembre à juin
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 5 salarié·es, 3 volontaires en Service Civique, 4 animateur·trices, 1 professeure <u>Ressources matérielles</u> : jeux et jouets de l'école et de la ludothèque, matériel informatique, de sport, de musique... <u>Moyens de communication</u> : newsletter, plaquette de présentation de la Maison de Quartier, site internet, réseaux sociaux.
Partenaires	Ville de Rennes, Écoles du quartier, CAF
Résultats attendus	Critères d'évaluation : • Amélioration de la confiance des parents dans leur rôle éducatif • Favoriser l'implication des parents dans les activités du Centre de loisirs • Implication des parents sur les projets et la scolarité de leurs enfants • Amélioration des échanges entre parents / école / enfant • Renforcement des liens familiaux • Échange de pratiques entre parents et/ou professionnel·les • Renforcement des liens avec les structures locales Indicateurs : Quantitatifs : • Nombre de bénévoles, de participant·es • Nombre de parents venus au vernissage • Nombre de vues des vidéos / contenus numérique • Nombre d'enfants ayant présenté leurs actions • Nombre de personnes orientées vers diverses structures Qualitatifs : • Satisfaction des participant·es • Liens sociaux mis en place • Lien intergénérationnel visible ou non

	• Apprentissage, découverte et/ou progrès constatés dans les ateliers • Davantage de présence parentale en ludothèque • Mise en place de nouveaux partenariats
--	--

- ☐ Activité déjà en place
☒ Activité en conception

Intitulé de l'action	COMMUNICATION ACTIVE DE L'ACCUEIL JEUNESSE
Axe d'intervention	Axe 1 : Soutenir la parentalité
Constats, Atouts, Faiblesses	La jeunesse représente une part non négligeable de la population sur le quartier vécu et ne demande qu'à être accompagnée, guidée et distraite. Le diagnostic jeunesse réalisé en 2022 montre bien l'intérêt et le besoin d'un espace ressource. Le secteur jeunesse a longtemps souffert d'un manque d'effectif. Un des moyens de fidéliser un groupe et d'attirer de nouveaux jeunes, est de relayer les actions du secteur, en les rendant disponibles aux parents. Afin de sensibiliser les familles au projet jeunesse global et d'impliquer les jeunes, il est nécessaire de développer une communication adaptée au public ; animer un compte Instagram semble donc être un bon outil. Cette communication pourra aussi être destinée à d'autres acteurs/publics.
Objectifs généraux	• Accompagner, orienter, les parents dans la démarche de réappropriation de leur rôle parental et éducatif. <i>> Intégrer les familles aux projets vécus par les jeunes</i> • Renforcer les liens entre parents et enfants mais aussi entre les générations <i>> Illustrer la vie du secteur jeunesse, et la rendre accessible pour tous</i>
Objectifs opérationnels	• Travailler sur la prise de conscience du rôle éducatif des parents • Accompagner et recueillir la parole des parents, les problématiques <i>> Une orientation des familles vers des acteurs ressources peut être proposée.</i> • Dissiper les tensions éventuelles au sein de la cellule familiale et privilégier les moments de détente • Promouvoir des temps d'expression et de partage de problématiques familiales. <i>> Utiliser la messagerie d'Instagram pour créer du lien avec les jeunes et leurs parents</i> <i>> Prendre des photos/vidéos des actions du pôle pour ensuite les diffuser sur le réseau (avec accord parental).</i> <i>> Faire participer virtuellement (dans un premier temps) les familles aux projets des jeunes via cet outil.</i>
Description de l'action	Cette action consiste à missionner les animateur-trices et les jeunes à prendre des photos/vidéos et rédiger des posts pour retranscrire les actions en cours ou à venir au sein de l'accueil jeune. Après la prise d'images, les éléments sont intégrés au compte Instagram Jeunesse pour que ceux-ci soient accessibles, sous la meilleure des

	formes, au plus grand nombre. Les jeunes et l'équipe d'animation peuvent valoriser les différentes actions, tout en créant du lien avec les familles.
Public visé	Jeunesse (11-18 ans) et leur famille
Échéancier	Prise de contenu à chaque temps fort : - Deux vendredis soir par mois - Tous les mercredis - Pendant les vacances scolaires (selon programmation)
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 1 salarié, 1 volontaire en Service Civique <u>Ressources matérielles</u> : Smartphone, ordinateur, appareil photo, tablette, salle jeunesse <u>Moyens de communication</u> : réseaux sociaux ; communication du compte Instagram sur différentes plateformes (site internet, signature mail...).
Partenaires	La Maison bleue, prestataires ou autres associations
Nom du pilote	Noam Aubergeon
Résultats attendus	Critères d'évaluation : ● Amélioration de la confiance des parents dans leur rôle éducatif ● Favoriser l'implication des parents dans les activités ● Implication des parents sur les projets ● Amélioration des échanges entre parent/enfant ● Renforcement des liens familiaux ● Echange de pratiques entre parents et/ou professionnel.les ● Renforcement des liens avec les structures locales Indicateurs : Quantitatifs : ● Nombre de bénévoles, de participant-es ● Nombre de vues des vidéos/contenus numérique ● Nombre d'enfants ayant présenté leurs actions ● Nombre de personnes orientées vers diverses structures ● Augmentation de la fréquentation du pôle jeunesse ● Nombre de commentaires et "like" des parents sur le contenu actualisé du compte Qualitatifs : ● Satisfaction des participant-es ● Liens sociaux mis en place ● Lien intergénérationnel visible ou non ● Apprentissage, découverte et/ou progrès constatés dans les ateliers ● Implication des parents sur les projets par le biais de sondages, questions/réponses

	• Mise en place de nouveaux partenariats
--	--

- ☒ Activité déjà en place
☐ Activité en conception

Intitulé de l'action	ACCOMPAGNER LE(S) PARENT(S) DANS LA SCOLARITÉ DE LEUR(S) ENFANT(S)
Axe d'intervention	Axe 1 : Soutenir la parentalité
Constats, Atouts, Faiblesses	Besoin d'accompagnement de la part des parents Barrière linguistique dans l'accompagnement de l'enfant Besoin de soutien dans les problématiques parentales Besoin de créer du lien entre l'école et les familles et de tisser un lien de confiance.
Objectifs généraux	• Accompagner, orienter, les parents dans la démarche de réappropriation de leur rôle parental et éducatif. • Renforcer les liens entre parents et enfants mais aussi entre les générations
Objectifs opérationnels	• Travailler sur la prise de conscience du rôle éducatif des parents > Favoriser l'accompagnement du parent envers l'enfant dans sa scolarité pour mieux comprendre le système scolaire > Faciliter le dialogue avec les enseignant-es et le suivi de la scolarité • Dissiper les tensions éventuelles au sein de la cellule familiale > Favoriser les relations entre les familles et l'école > Créer un réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents • Promouvoir des temps d'expression et de partage de problématiques familiales. > Créer un espace d'information, de dialogue, de soutien, de médiation, afin d'impliquer le parent dans la scolarité de l'enfant
Description de l'action	Les enfants de l'accompagnement à la scolarité sont accueillis deux fois par semaine. Pendant une heure et demie, des bénévoles les accompagnent dans l'exécution de leurs devoirs, dans le partage de connaissance et de culture. Ces temps sont articulés en collaboration avec les parents ; lorsqu'ils viennent récupérer leur enfant après l'accompagnement : un temps d'échange entre le bénévole et le parent permet d'enrichir le suivi, de partager les difficultés rencontrées et les efforts et progrès accomplis. Un contrat d'engagement est effectué en début d'année afin d'investir plus étroitement les 5 parties de l'accompagnement à la scolarité : l'enfant, le parent, l'école, le-la bénévole, et la Maison de Quartier.

	Un projet se déroule tout au long de l'année, créé par les enfants, pour les parents : une restitution de celui-ci en fin d'année scolaire permet de réunir tous les partis du groupe CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité). Une "fiche suivi" par élève est mise en place et est consultable librement par les familles. Elle désigne les objectifs fixés par l'enfant lui-même, par le parent, par l'établissement scolaire, par l'école et par la Maison de Quartier. À la fin de chaque période scolaire, tous les partis évaluent l'atteinte de l'objectif, ou non, par trimestre par une couleur.
Public visé	Toutes les tranches d'âges (de 6 à 70 ans)
Échéancier	De septembre à juin (hors vacances scolaires)
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 1 médiatrice de vie locale, 1 Volontaire en Service Civique, 16 bénévoles <u>Ressources matérielles</u> : 4 salles allouées au dispositif, 2 ordinateurs, 1 tablette, des livrets d'exercice, des jeux
Partenaires	CAF, Ligue de l'Enseignement, France Bénévolat, acteurs rennais de l'accompagnement à la scolarité, Lire et Faire Lire, écoles et collèges du quartier 3 et quartier 1, Centre Social Cleunay
Nom du pilote	Stecy Trouillard
Résultats attendus	Critères d'évaluation : ● Amélioration de la confiance des parents dans leur rôle éducatif ● Favoriser l'implication des parents dans les activités ● Implication des parents sur les projets et la scolarité de leurs enfants ● Amélioration des échanges entre parent/école/enfant ● Renforcement des liens familiaux ● Echange de pratiques entre parents et/ou professionnel·les ● Renforcement des liens avec les structures locales Indicateurs : Quantitatifs : ● Nombre de bénévoles, de participant·es ● Nombre de parents venus à la rétrospective de l'année ● Nombre d'enfants ayant présenté leurs actions ● Nombre de personnes orientées vers diverses structures Qualitatifs : ● Satisfaction des participant·es ● Liens sociaux mis en place ● Lien intergénérationnel visible ou non ● Apprentissage, découverte et/ou progrès constatés dans les ateliers ● Davantage de présence parentale en ludothèque

	• Mise en place de nouveaux partenariats • De meilleurs échanges entre la tripartite parent – enfant - école • Investissement des parents dans la scolarité de leur(s) enfant(s)
--	--

FICHE ACTION N°7

- ☐ Activité déjà en place
☒ Activité en conception

Intitulé de l'action	LES PARENTS S'ENGAGENT
Axe d'intervention	Axe 1 : Soutenir la parentalité
Constats, Atouts, Faiblesses	La société actuelle nous impose des rythmes de vie soutenus, sans pause ; les parents travaillent, les enfants multiplient les activités, les échanges sont donc réduits. L'implication des parents dans la vie de leur(s) enfant(s) est nécessaire pour soutenir leurs actions et leurs progrès ; cela a des effets bénéfiques sur le bien-être et les compétences sociales de l'enfant. La Maison de Quartier, par ses accueils extrascolaires, développe ce besoin de créer du lien entre ces deux générations.
Objectifs généraux	• Accompagner, orienter, les parents dans la démarche de réappropriation de leur rôle parental et éducatif. • Renforcer les liens entre parents et enfants mais aussi entre les générations.
Objectifs opérationnels	• Travailler sur la prise de conscience du rôle éducatif des parents > Favoriser l'implication des parents du centre de loisirs • Dissiper les tensions éventuelles au sein de la cellule familiale et privilégier les moments de détente > Favoriser le lien entre enfants et parents. > Favoriser l'intérêt des parents sur les différentes actions du centre de loisirs. • Promouvoir des temps d'expression et de partage de problématiques familiales.
Description de l'action	Les parents sont sollicités pour intervenir sur un temps d'activité durant l'accueil de loisirs. Ils ont pour mission de présenter leur métier ou une de leurs compétences. Par exemple, un papa, graphiste de profession, va pouvoir montrer des techniques de dessin en les adaptant aux enfants. Ainsi, nous pourrons observer un partage de connaissances. Une grande fresque sur le thème choisi par les enfants pourra être concrétisée grâce aux techniques transmises. D'autres parents ou même grands-parents, pourront partager leurs savoirs durant des séances organisées. Les parents seront conviés à venir admirer les réalisations lors d'une soirée vernissage, organisée par les enfants.

Public visé	Les parents et enfants de l'accueil de loisirs
Échéancier	Une première expérience de cette action sera menée après les vacances d'automne. L'exposition et son vernissage auront lieu courant juin 2023.
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 1 salarié, 1 Volontaire en Service Civique, 4 animateur-trices, des parents <u>Ressources matérielles</u> : matériel d'art plastique, locaux de l'accueil de loisirs. <u>Moyens de communication</u> : site internet, réseaux sociaux, newsletter
Partenaires	CAF
Nom du pilote	Yanto Canova
Résultats attendus	Critères d'évaluation : ● Amélioration de la confiance des parents dans leur rôle éducatif ● Favoriser l'implication des parents dans les activités ● Implication des parents sur les projets ● Amélioration des échanges entre parent/enfant ● Renforcement des liens familiaux ● Echange de pratiques entre parents et/ou professionnel·les ● Renforcement des liens avec les structures locales Indicateurs : Quantitatifs : ● Nombre d'interventions des parents ● Nombre de bénévoles, de participant-es ● Nombre de parents venu au vernissage ● Nombre d'enfants ayant présenté leurs actions Qualitatifs : ● Satisfaction des participant-es ● Liens sociaux mis en place ● Lien intergénérationnel visible ou non ● Apprentissage, découverte et/ou progrès constatés dans les ateliers (Découverte de métiers et/ou de loisirs) ● L'implication des parents dans les diverses activités proposées au centre de loisirs. ● Mise en place de nouveaux partenariats

☐ Activité déjà en place

☒ Activité en conception

Intitulé de l'action	LUDOMOBILE
Axe d'intervention	Axe 1 : Soutenir la parentalité
Constats, Atouts, Faiblesses	Les différents diagnostics sociaux révèlent la présence d'un grand nombre de familles monoparentales sur le quartier mais nous recensons aussi des familles isolées. Cela peut être dû à une barrière de la langue, ou des difficultés à s'ouvrir sur l'extérieur. Les parents ont besoin d'accompagnement et de soutien sur des problématiques diverses. Enfin, le quartier est très étendu et un grand nombre d'habitant-es ne se déplacent pas ou ne peuvent pas se déplacer jusqu'à la ludothèque.
Objectifs généraux	• Accompagner, orienter, les parents dans la démarche de réappropriation de leur rôle parental et éducatif • Renforcer les liens entre parents et enfants mais aussi entre les générations
Objectifs opérationnels	• Travailler sur la prise de conscience du rôle éducatif des parents • Accompagner et recueillir la parole des parents • Dissiper les tensions au sein de la cellule familiale et privilégier les moments de détente • Promouvoir des temps d'expression et de partage de problématiques familiales.
Description de l'action	Il s'agit d'amener le Jeu aux personnes qui ne fréquentent pas la ludothèque, en utilisant des jeux et jouets accessibles à tous. Un espace ludique éphémère, gratuit, est proposé dans des lieux « repères » du quartier (lieux culturels identifiés, au pied des habitations, à proximité des écoles). Une dizaine de tables est installée avec des jeux géants, des jeux de société, des jeux d'éveil, etc, avec des règles simples et rapides de façon à faciliter l'accès à l'outil Jeu et à ne pas mettre en échec le public. Les personnes peuvent se déplacer de table en table, au gré de leurs envies,

	rencontrer des familles ou des voisins, jouer avec leur(s) enfant(s). Les professionnel·les présent·es peuvent conseiller les familles, les orienter, les solliciter pour jouer et impulser des échanges. La communication en amont de cette action n'est pas faite à chaque fois, de façon à créer de la spontanéité et de la surprise.
Public visé	Toutes les tranches d'âges (de 0 à 99 ans), habitant·es du quartier ou non
Échéancier	Recherches de financement fin 2022, début 2023, puis animations prévues à partir du printemps à raison d'une session de 2h par semaine.
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 1 ludothécaire, 1 Volontaire en Service Civique <u>Ressources matérielles</u> : 1 quinzaine de jeux pour tout âge, 5 jeux géants, 1 dizaine de tables et chaises, 1 camion utilitaire <u>Moyens de communication</u> : site internet, réseaux sociaux, newsletter, plaquette de présentation distribuée dans le quartier et auprès des partenaires de l'association.
Partenaires	Équipements de quartier ; CAF
Nom du pilote	Elise Landelle
Résultats attendus	Critères d'évaluation : • Amélioration de la confiance des parents dans leur rôle éducatif • Favoriser l'implication des parents dans les activités • Implication des parents sur les projets • Amélioration des échanges entre parent/enfant • Renforcement des liens familiaux • Echange de pratiques entre parents et/ou professionnel·les • Renforcement des liens avec les structures locales Indicateurs : Quantitatifs : • Nombre de participant·es • Nombre de personnes orientées vers diverses structures Qualitatifs : • Satisfaction des participant·es • Liens sociaux mis en place • Lien intergénérationnel visible ou non • Apprentissage, découverte et/ou progrès constatés dans les ateliers • Davantage de présence parentale en ludothèque • Mise en place de nouveaux partenariats

Axe n°2: Prévenir l'isolement relationnel et la solitude

L'isolement social est un problème de santé d'ordre public qui menace toutes les catégories de personnes et en particulier les personnes âgées ; il produit des situations de vulnérabilité, qui viennent s'ajouter à celles déjà vécues par chacun·e, d'autant plus chez les publics plus exposés (personnes âgées, enfants, personnes en situation de handicap, etc).

« L'isolement social est la situation dans laquelle se trouve la personne qui, du fait de relations durablement insuffisantes dans leur nombre ou leur qualité, est en situation de souffrance et de danger » (définition du Conseil Économique, Social et Environnemental).

En clair, les personnes se retrouvent dans cet état d'isolement parce qu'elles ont peu ou pas assez de relations au sein de leurs principaux réseaux de vie (famille, quartier, amis...).

Les personnes isolées deviennent invisibles. Elles sont jeunes ou seniors. On parle également de familles isolées. Le caractère invisible de l'isolement relationnel d'une personne fait qu'il est difficile d'identifier les publics en situation d'isolement.

L'étude "Solitudes 2021", réalisée par le Crédoc pour la Fondation de France, indique que sont considérées comme isolées objectivement les personnes ne rencontrant jamais physiquement les membres de l'ensemble de leurs réseaux de sociabilité (famille, amis, voisins, collègues de travail ou des activités associatives) ou ayant uniquement des contacts très épisodiques avec ces différents réseaux : quelques fois dans l'année ou moins souvent. La définition de l'isolement relationnel ne prend pas en compte les relations au sein du ménage (entre conjoints, avec les enfants ou les autres personnes vivant au domicile).

Afin de repérer les personnes isolées et créer du lien social, il est nécessaire de mobiliser des personnes ressources : agent·e des services postaux, les livreur·euses, certain·es commerçant·es, le service d'aide à domicile du CCAS. Nous intervenons auprès d'une association qui accueille des jeunes adultes âgés de 18 à 30 ans en situation de fragilité psychique. Les personnes peuvent rencontrer nos professionnel·les et connaître nos activités ; créant ainsi une passerelle pour venir jusqu'à la Maison de Quartier.

Les Soirées Jeux à la Maison de Quartier sont destinées à un public en difficulté sociale mais aussi à toutes personnes souhaitant échanger, rencontrer des joueur·euses, se sentir moins seules. Nous souhaitons inclure tous les publics, sans donner d'étiquette mais en respectant l'autre.

Il est primordial de se fixer des temps de synthèse où les expériences des un·es et des autres sont partagées. Les interventions des volontaires en Service Civique ou les professionnel·les permettent de repérer des situations, des éventuels besoins qui pourront être palliés avec l'aide des collègues ou des partenaires. Gagner la confiance des publics est indispensable pour parvenir à les soutenir.

Cet axe de notre projet social consiste à proposer des espaces-temps qui permettent aux personnes de développer la confiance en soi par l'implication active, générant ainsi une émancipation vers une meilleure autonomie.

En effet, impliquer les personnes identifiées en situation d'isolement, les valoriser en cernant leurs compétences et en leur proposant des les mettre en action sous forme de bénévolat. Ainsi l'usager·ère se sent acteur·trice et valorisé·e. La question de l'appropriation de l'espace s'aborde par cet engagement des usager·ères pour devenir acteur·trices de l'activité et de l'espace. Lorsque l'on participe au projet plutôt que d'être seulement dans la consommation de l'activité, cela donne beaucoup plus de sens à l'action proposée.

Enfin, il est primordial de rendre nos actions visibles avec une communication simple et efficace. De relayer l'information dans tous les espaces de vie mais aussi, dans la mesure du possible, directement à domicile (boîtes aux lettres, lors des temps de rencontre à domicile, avec les newsletters).

Au sein du quartier 3, il a bien été identifié que l'isolement est un facteur de rupture sociale.

Quels constats ?

- Une partie de la population est âgée.
- Manque de liens sociaux
- Manque de services de proximité

Nous avons dégagé 3 objectifs généraux découlant des besoins :

1. Favoriser le lien social
2. Réduire le désenclavement social et culturel
3. Favoriser la solidarité entre les générations.

Ces derniers, comme pour l'axe 1, sont explicités ci-dessous sous forme d'un tableau. S'en suivent ainsi, 7 fiches actions, qui nous permettront de définir et suivre efficacement la mise en œuvre de notre plan d'action.

Objectifs opérationnels	Actions	Partenaires	Critères d'évaluation	Indicateurs
> S'appuyer sur les associations partenaires pour repérer les personnes en difficultés > Maintenir et développer les actions existantes qui rassemblent les personnes > Exploiter les capacités des habitant·es et les mettre en action > Repérer les personnes isolées du quartier et créer du lien > Détecter les situations d'isolement chez les publics de la Maison de Quartier et les accompagner	Temps informel en ludothèque Par le Jeu, les échanges et les rencontres s'opèrent, dans la bonne humeur et la convivialité. Ludo-mobile Aller à la rencontre des personnes seules et se sentant isolées, des habitant·es ne pouvant se déplacer facilement. Permettre des échanges à partir de l'outil Jeu Développement des liens relationnels par l'accompagnement aux usages numériques En présentiel, un temps est consacré aux problématiques numériques des personnes. Visites conviviales à domicile Suivi et visite à domicile des personnes en situation d'isolement Sorties conviviales Organisation de promenades, de balades avec les habitant·es mais aussi de sorties culturelles. Soirées jeux Temps en fin de journée permettant aux personnes travaillant d'y accéder. Mise à disposition d'un lieu, de jeux pour partager un temps avec des personnes seules et/ou un public en situation de handicap Accompagnement au bénévolat et à l'entraide Mettre à profit les qualités de chacun·e au service d'un bien commun	CAF Association des Ludothèques Françaises Équipements de quartier (Association Bourg L'Évêque, Café l'Antre-2, École de L'Ille, Jeu de Paume...) Ville de Rennes Conférence des Financeurs d'Ille-et-Vilaine France Bénévolat Néotoa CCAS OPAR ADMR Kérélys Pôle Emploi L'État	> Évolution du nombre de bénévoles > Évolution des demandes de bénévoles et/ou d'habitant·es > Amélioration de l'organisation des événements > Acquisition de connaissance/compétences > Découverte au plus grand nombre de la culture ludique sur l'espace public > Amélioration des relations sociales > Renforcement des actions > Amélioration de la qualité de vie sociale sur le quartier > Développement de l'accès au numérique pour tous·tes	Quantitatif : Nombre de personnes visitées Mobilisation et fidélisation des bénévoles Nombre d'habitant·es impliqué·es dans le projet Nombre de personnes orientées vers diverses structures Qualitatif : Satisfaction des participant·es Lien intergénérationnel visible ou non Observation chez les participant·es d'un renforcement des liens sociaux Observation de nouvelles participations à des activités collectives de la part des personnes visitées

FICHE ACTION N°1

- ☒ Activité déjà en place
☐ Activité en conception

Intitulé de l'action	TEMPS INFORMEL EN LUDOTHÈQUE
Axe d'intervention	Axe 2 : Prévenir l'isolement relationnel et la solitude
Constats, Atouts, Faiblesses	Une partie de la population est âgée, isolée et le manque de liens sociaux est marqué dans le quartier. Toutefois, nous recensons aussi une population jeune, et des familles fragilisées. Avec peu de services de proximité, le secteur géographique est vécu comme dépourvu de services administratifs et isolé du centre ville. La ludothèque est un espace de socialisation où les rencontres et les échanges rythment le quotidien du lieu.
Objectifs généraux	• Favoriser le lien social -> Grâce à l'outil Jeu, les habitant-es vont interagir, se rencontrer. Ce support est un "prétexte" pour faciliter les échanges • Favoriser les solidarités entre les générations. -> Le Jeu est intergénérationnel, tous-tes peuvent y avoir accès et y trouver leur intérêt • Réduire le désenclavement social et culturel > Le Jeu est culturel et impulse les échanges et la socialisation
Objectifs opérationnels	• Exploiter les capacités des habitant-es et les mettre en action • Favoriser le lien social et le désenclavement social et culturel • Lancer une dynamique autour des savoirs et des échanges de services. • Maintenir et développer les actions existantes qui rassemblent les personnes.
Description de l'action	Le public dispose d'un espace dédié au Jeu libre et gratuit. Avec un matériel adapté, l'offre y est diversifiée, amenant vers des temps d'échanges et de partages. Le lieu ouvert, permet à tous-tes les usager-ères de se rencontrer ; ils-elles peuvent interagir, jouer ensemble. C'est un espace propice aux échanges. La ludothécaire aide les publics dans le choix des jeux mais est également présente pour les écouter, les accompagner et les orienter vers des structures

	adaptées à leurs besoins. La ludothèque est un lieu de dialogue, verbal ou non. Chacun-e peut ainsi s'exprimer par le jeu.
Public visé	Les personnes en manque de liens sociaux, déjà repérées ou non par l'association et habitant ou non le quartier.
Échéancier	De septembre à juillet
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 1 ludothécaire et 1 Volontaire en Service Civique <u>Ressources matérielles</u> : 100m ² d'espace ludique, environ 3000 jeux et jouets <u>Moyens de communication</u> : site internet, réseaux sociaux, newsletter, plaquette de présentation distribuée dans le quartier et auprès des partenaires
Partenaires	CAF, Association des Ludothèques Françaises
Nom du pilote	Elise Landelle
Résultats attendus	Critères d'évaluation : ● Evolution du nombre de bénévoles ● Evolution des demandes de bénévoles et/ou d'habitant-es ● Acquisition de connaissances et compétences ● Amélioration des relations sociales ● Amélioration de la qualité de vie sociale sur le quartier. Indicateurs : Quantitatifs : ● Nombre de bénévoles, de participant-es ● Nombre d'habitant-es impliqué-es dans le projet ● Nombre de personnes orientées vers diverses structures Qualitatifs : ● Satisfaction des participant-es ● Liens sociaux mis en place ● Lien intergénérationnel visible ou non ● Apprentissage et/ ou découverte de nouveaux jeux ● Retour des habitant-es sur la qualité de vie dans leur quartier.

FICHE ACTION N°2

- ☐ Activité déjà en place
☒ Activité en conception

Intitulé de l'action	LUDOMOBILE
Axe d'intervention	Axe 2 : Prévenir l'isolement relationnel et la solitude
Constats, Atouts, Faiblesses	Une partie de la population est âgée, isolée et le manque de liens sociaux est marqué dans le quartier. Avec peu de services de proximité, le secteur est vécu comme dépourvu de services administratifs et isolé du centre ville. Enfin, le quartier est très étendu et un grand nombre d'habitant·es ne se déplacent pas ou ne peuvent pas se déplacer jusqu'à la Maison de Quartier.
Objectifs généraux	- Favoriser le lien social -> Grâce à l'outil Jeu, les habitant·es vont interagir, se rencontrer. Ce support est un "prétexte" pour faciliter les échanges - Réduire le désenclavement social et culturel - Favoriser la solidarité entre les générations. -> Le Jeu est intergénérationnel, tous·tes peuvent y avoir accès et y trouver son intérêt
Objectifs opérationnels	- Exploiter les capacités des habitant·es et les mettre en action - Favoriser le lien social et le désenclavement social et culturel -> Donner accès à la culture ludique en allant vers la population. - Maintenir et développer les actions existantes qui rassemblent les personnes.
Description de l'action	Un espace ludique éphémère est proposé dans des lieux « repères » du quartier, dans des lieux de passage (lieux culturels identifiés, au pied des habitations, à proximité des écoles). Une dizaine de tables est installée avec des jeux géants, des jeux de société, des jeux d'éveil, etc, avec des règles simples et rapides de façon à faciliter l'accès à l'outil Jeu et à ne pas mettre en échec le public. Les personnes peuvent se déplacer de table en table, au gré de leurs envies, rencontrer des familles ou des voisins. Les professionnel·les présent·es peuvent expliquer les règles de jeu, jouer avec les personnes seules, les orienter, etc.

	Par cette action, la ludothécaire donne accès à la culture ludique au plus grand nombre en allant au plus près de la population. L'outil Jeu n'étant pas toujours accessible de par son coût, il est ici proposé à titre gratuit. La sélection de jeux, avec des règles simples et courtes, garantit une ouverture à toutes et à tous. Les personnes seules peuvent trouver des partenaires de jeux le temps d'une partie ou plus ; les échanges sont facilités et la convivialité est présente.
Public visé	Les personnes en manque de liens sociaux, déjà repérées ou non par l'association et habitant ou non le quartier.
Échéancier	Recherches de financement fin 2022, début 2023, puis animations prévues à partir du printemps à raison d'une session de 2h par semaine.
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 1 ludothécaire et 1 Volontaire en Service Civique <u>Ressources matérielles</u> : 1 quinzaine de jeux pour tout âge, 5 jeux géants, 1 dizaine de tables et chaises, 1 camion utilitaire <u>Moyens de communication</u> : site internet, réseaux sociaux, newsletter, plaquette de présentation distribuée dans le quartier et auprès des partenaires de l'association
Partenaires	Équipements de quartier (Association Bourg L'Évêque, Café l'Antre-2, École de L'Ille, Jeu de Paume...), CAF
Nom du pilote	Elise Landelle
Résultats attendus	Critères d'évaluation : ● Evolution du nombre de bénévoles ● Evolution des demandes de bénévoles et/ou d'habitant·es ● Amélioration de l'organisation des événements ● Acquisition de connaissance/compétences (Découverte au plus grand nombre de la culture ludique sur l'espace public) ● Amélioration des relations sociales ● Renforcement des actions ● Amélioration de la qualité de vie sociale sur le quartier. Indicateurs : Quantitatif : ● Nombre de bénévoles par action ● Nombre d'habitant·es impliqué·es dans le projet ● Nombre d'actions réalisées Qualitatif : ● Satisfaction des participant·es ● Liens sociaux mis en place

	• Lien intergénérationnel visible ou non • Apprentissage/découverte de nouveaux jeux • Retour des habitants sur la qualité de vie dans leur quartier.
--	---

FICHE ACTION N°3

- ☒ Activité déjà en place
☐ Activité en conception

Intitulé de l'action	DÉVELOPPEMENT DES LIENS RELATIONNELS PAR L'ACCOMPAGNEMENT AUX USAGES NUMÉRIQUES
Axe d'intervention	Axe n°2 : Prévenir l'isolement relationnel et la solitude
Constats, Atouts, Faiblesses	Dans une société où le numérique fait partie du quotidien, les personnes les plus éloignées des technologies numériques peuvent se trouver démunies : l'incapacité et la perplexité face à une situation ont parfois des conséquences importantes. Les démarches administratives, les moyens de communication, ou des situations de la vie de tous les jours peuvent être bloquées. Par cette action, l'espace numérique de la Maison de Quartier participe au développement social, culturel et à l'émancipation des publics. L'accompagnement aux usages numériques est une aide sociale qui concerne la vie quotidienne des publics, parfois même la vie intime. Il est un terrain favorable à l'identification de situations d'isolement relationnel et de difficultés particulières. Il est également le levier qui permet aux publics de s'engager dans une démarche d'appropriation d'usages numériques émancipateurs leur permettant, potentiellement, de s'affranchir des situations d'isolement relationnel
Objectifs généraux	• Favoriser le lien social -> <i>Profiter des expériences de partage autour des problématiques d'usages des technologies numériques</i> • Réduire le désenclavement social et culturel -> <i>Favoriser l'émancipation culturelle et sociale par le développement des compétences numériques</i> • Favoriser la solidarité entre les générations. -> <i>Renforcer l'entraide et la communication par le partage de problématiques quotidiennes</i>
Objectifs opérationnels	• Exploiter les capacités des habitant·es et les mettre en action • Favoriser le lien social et le désenclavement social et culturel -> <i>Développer les compétences numériques (recherche d'informations, communication avec les proches, accès facilité à la culture)</i> • Lancer une dynamique autour des savoirs et des échanges de services. • Maintenir et développer les actions existantes qui rassemblent les personnes -> <i>Partager et mettre en valeur les savoir-faire en participant à des séances où l'intelligence collective permet à chacun·e d'apprendre et de progresser</i>

Description de l'action	Les modes d'actions prévues sont regroupés sous 3 formes d'accueil : ● Accès libre et accompagnement personnalisé (7 heures par semaine, réparties sur 4 créneaux) : sur ces créneaux, les publics peuvent venir gratuitement et sans réservation, accompagnés par des professionnel·les et des bénévoles. Un·e participant·e régulier·ère apprécie pouvoir être accompagné·e par une personne bien identifiée. Ainsi, nous proposons un accompagnement individuel personnalisé, tout en bénéficiant des compétences des autres accompagnant·es en cas de besoin. Cette dynamique d'entraide, de recherche de solutions communes, participe elle-même au processus pédagogique pour développer les compétences par l'intelligence collective et pour développer les relations entre les participant·es. ● Initiation à l'usage des outils numériques (4 séances de 2 heures, une séance par semaine) : ces stages d'initiation sont gratuits. 8 places sont disponibles sur chaque stage. ● Séances thématiques (1 séance de 2 heures par semaine) : ces séances gratuites sont destinées aux personnes qui désirent s'informer et échanger autour d'un sujet précis. Un thème différent est proposé sur chaque séance. On y retrouve des séances de manipulation de smartphones, de maintenance de l'ordinateur, de montage vidéo, mais aussi de culture numérique : les données personnelles, les logiciels libres, l'empreinte écologique des usages numériques, etc...
Public visé	Tous publics, avec une intention spécifique envers les publics éloignés des usages numériques.
Échéancier	Projet déjà en cours de réalisation depuis de nombreuses années, avec des adaptations régulières pour s'adapter aux enjeux sociaux identifiés. Accompagnement proposé toute l'année, hors vacances scolaires.
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 2 salariés, un volontaire en Service Civique et 6 bénévoles au total (entre 1 et 3 bénévoles par séance d'accès libre). <u>Ressources matérielles</u> : 9 ordinateurs et 1 tablette, disposés sur des bureaux adaptables pour pouvoir recevoir les appareils (ordinateurs, tablettes, smartphones) des publics. <u>Moyens de communication</u> : site internet, réseaux sociaux, newsletter, plaquette de présentation distribuée dans le quartier et auprès des partenaires de l'association.
Partenaires	Ville de Rennes, Conférence des Financeurs d'Ille et Vilaine, France Bénévolat
Nom du pilote	Pierre-André Souville
Résultats attendus	Critères d'évaluation : ● Evolution du nombre de bénévoles ● Evolution des demandes de bénévoles et/ou d'habitant·es ● Amélioration de l'organisation des événements ● Acquisition de connaissance/compétences ● Amélioration des relations sociales

- Renforcement des actions
- Amélioration de la qualité de vie sociale sur le quartier.
- Développement de l'accès au numérique pour tous

Indicateurs :

Quantitatif :

- Nombre significatif de participant-es
- Mobilisation et fidélisation des bénévoles
- Nombre d'habitants impliqués dans le projet
- Nombre de personnes orientées vers diverses structures

Qualitatif :

- Satisfaction des participant-es
- Liens sociaux mis en place
- Lien intergénérationnel visible ou non
- Observation chez les participant-es d'un renforcement des liens sociaux et de nouvelles participations à des activités collectives.
- Implication des participant-es dans le choix des thèmes d'ateliers

FICHE ACTION N°4

- ☒ Activité déjà en place
☐ Activité en conception

Intitulé de l'action	VISITES CONVIVIALES À DOMICILE
Axe d'intervention	Axe n°2 : Prévenir l'isolement relationnel et la solitude
Constats, Atouts, Faiblesses	Le quartier fait face à des difficultés d'isolement, de solitude. Cette situation s'est amplifiée avec la crise sanitaire. Certain-es habitant-es ne rencontrent personne de la journée. Les services de proximité et administratifs ne sont pas accessibles facilement, des personnes âgées, en situation de handicap ou malades, se sentent ainsi isolées, sans aide.
Objectifs généraux	• Favoriser les solidarités entre les générations. -> <i>Renforcer l'entraide et l'échange par la rencontre à domicile</i> • Favoriser le lien social • Réduire le désenclavement social et culturel
Objectifs opérationnels	• Exploiter les capacités des habitant-es et les mettre en action • Favoriser le lien social et le désenclavement social et culturel • Maintenir et développer les actions existantes qui rassemblent les personnes
Description de l'action	Grâce à une liste (non exhaustive) de personnes identifiées comme isolées, la Maison de Quartier propose des visites à domicile. Ces temps se font généralement une fois par semaine, en matinée. La fréquence dépend des besoins de chacun-e. Il ne s'agit pas d'un service à domicile, ni d'une assistance à domicile. Nous axons notre mission sur le lien social et la convivialité. Des volontaires en Service Civique (en binôme) se déplacent au domicile des personnes après une première prise de contact sur les souhaits de la personne visitée. Il leur est proposé un temps de discussion, de jeu, de lecture, et cela en fonction des envies. Il peut s'agir, sur certains temps, d'un appel téléphonique plutôt que d'une visite. Les interventions des volontaires en Service Civique ou des professionnel·les permettent de repérer des situations, d'éventuels besoins qui pourront être palliés avec l'aide des collègues ou des partenaires. Une situation de confiance se crée entre les habitant-es et l'équipe de la Maison de Quartier.

Public visé	Public fragilisé, isolé, habitant le quartier.
Échéancier	Projet déjà amorcé en 2020 ; mis en place lors de la présence des volontaires en Service Civique.
Moyens et ressources	<u>Moyen humain</u> : 1 salarié et 2 volontaires en Service Civique <u>Moyen matériel</u> : téléphone <u>Moyen de communication</u> : site internet, réseaux sociaux, newsletter, affiches, appels téléphoniques, plaquette de présentation distribuée dans le quartier et auprès des partenaires de l'association
Partenaires	Ville de Rennes, Neotoa, CCAS, OPAR, ADMR, etc
Nom du pilote	Yanto Canova
Résultats attendus	Critères d'évaluation : • Évolution du nombre de bénévoles • Évolution des demandes de bénévoles et/ou d'habitant-es • Acquisition de connaissance/compétences • Amélioration des relations sociales • Renforcement des actions • Amélioration de la qualité de vie sociale sur le quartier. • Réduction des situations d'isolement par la création de nouveaux liens sociaux Indicateurs : Quantitatif : • Nombre de personnes visitées • Mobilisation et fidélisation des bénévoles • Nombre d'habitant-es impliqué-es dans le projet • Nombre de personnes orientées vers diverses structures Qualitatif : • Satisfaction des participant-es • Lien intergénérationnel visible ou non • Observation chez les participant-es d'un renforcement des liens sociaux • Observation de nouvelles participations à des activités collectives de la part des personnes visitées.

FICHE ACTION N°5

- ☒ Activité déjà en place
☐ Activité en conception

Intitulé de l'action	SORTIES CONVIVIALES ET CULTURELLES
Axe d'intervention	Axe n°2: Prévenir l'isolement relationnel et la solitude
Constats, Atouts, Faiblesses	Le quartier fait face à des difficultés d'isolement, de solitude. Cette situation s'est amplifiée avec la crise sanitaire. Certain-es habitant-es ne rencontrent personne de la journée, voire de la semaine. Les personnes âgées n'ont pas facilement accès aux services de proximité et administratifs ; elles se sentent ainsi parfois très isolées, sans aide. La présence de la Maison de Quartier peut donner à ces habitant-es une bouffée d'oxygène et leur permettre de profiter d'un moment de partage convivial.
Objectifs généraux	• Favoriser le lien social • Favoriser les solidarités entre les générations -> <i>Renforcer l'entraide et l'échange par les sorties collectives</i> • Réduire le désenclavement social et culturel
Objectifs opérationnels	• Exploiter les capacités des habitants et les mettre en action • Favoriser le lien social et le désenclavement social et culturel • Maintenir et développer les actions existantes qui rassemblent les personnes
Description de l'action	L'Association propose des visites et sorties culturelles aux alentours de Rennes : cela peut être une exposition, un spectacle, une activité sportive... Les déplacements des participant-es sont assurés et organisés par la Maison de Quartier. Ces temps sont précédés d'un repas convivial. Afin d'inciter les personnes à sortir, de favoriser des temps de rencontre et de garder une activité physique, des promenades sont organisées dans la ville de Rennes. Des groupes se forment en fonction des capacités des usager-ères (marche rapide ou lente). Des liens sociaux se tissent lors de ces rendez-vous, certaines personnes attendent ces rencontres pour se retrouver.
Public visé	Public fragilisé, isolé, habitant le quartier.
Échéancier	Action mise en place tout au long de l'année, en fonction des propositions, de la programmation culturelle et de la météo.

Moyens et ressources	<u>Moyen humain</u> : 1 salarié et 2 volontaires en Service Civique <u>Moyen matériel</u> : 1 minibus <u>Moyen de communication</u> : site internet, réseaux sociaux, newsletter, affiches, appels téléphoniques, plaquette de présentation distribuée dans le quartier et auprès des partenaires de l'association
Partenaires	Ville de Rennes
Nom du pilote	Yanto Canova
Résultats attendus	Critères d'évaluation : • Evolution des demandes de bénévoles et/ou d'habitant·es • Acquisition de connaissance/compétences • Amélioration des relations sociales • Renforcement des actions • Amélioration de la qualité de vie sociale sur le quartier. • Mélange des publics sur d'autres activités • Réduction des situations d'isolement par la création de nouveaux liens sociaux Indicateurs : Quantitatif : • Nombre significatif de participant·es • Mobilisation et fidélisation des participant·es • Nombre d'habitants impliqués dans le projet • Nombre de personnes orientées vers diverses structures Qualitatif : • Satisfaction des participant·es • Lien intergénérationnel visible ou non • Observation chez les participant·es d'un renforcement des liens sociaux (le public se mélange-t-il ? Se revoit-il en dehors ?) • Observation de nouvelles participations à des activités collectives de la part des personnes participantes

FICHE ACTION N°6

☒ Activité déjà en place

☐ Activité en conception

Intitulé de l'action	SOIRÉES JEUX MENSUELLES
Axe d'intervention	Axe 2 : Prévenir l'isolement relationnel et la solitude
Constats, Atouts, Faiblesses	Le diagnostic social réalisé en 2022 a montré le besoin de développer davantage encore les liens sociaux. La Maison de Quartier est identifiée comme lieu ludique par la majorité des habitant-es (hébergement d'associations de jeux, ludothèque), ce qui est un atout certain favorisant la diffusion des actions ludiques auprès des habitant-es. Certains publics n'ont que très peu d'échanges, peuvent difficilement rencontrer des personnes, il leur faut un lieu de rencontre. Il est toutefois important de renouveler régulièrement le fonds de jeux de société afin de fidéliser les joueur-euses et diversifier l'offre.
Objectifs généraux	• Favoriser le lien social • Réduire le désenclavement social et culturel • Favoriser les solidarités entre les générations.
Objectifs opérationnels	• Repérer les personnes isolées et créer du lien • Détecter les situations d'isolement chez les publics venant à la Maison de Quartier et les accompagner • Exploiter au mieux les capacités • S'appuyer sur les associations alentours pour repérer des personnes en difficulté -> l'association GEM l'Antre-2, dans laquelle la ludothèque intervient, peut diriger, jusqu'à nous, des personnes répondant à un besoin de sortir et de créer du lien • Maintenir et développer les actions existantes qui rassemblent les personnes • Lancer une dynamique autour des savoirs et des échanges de services -> le public peut apporter ses jeux pour les faire découvrir aux autres joueur-euses, certain-es peuvent aussi expliquer des règles de jeux présents à la soirée, sans ou avec le soutien de l'animatrice
Description de l'action	Il est possible d'accueillir au maximum 70 personnes, mais une quarantaine de

	joueurs est déjà bien suffisante si l'animatrice veut pouvoir accompagner les groupes dans les parties de jeu. L'animatrice est présente pour aider les joueur-euses dans la mise en jeu ou dans le déroulement des parties afin que le public se sente à l'aise, en confiance. Il est indispensable de le rassurer et le valoriser pour qu'il gagne en autonomie, en prise d'initiatives. À ces soirées jeux, il y a la place pour la différence, les difficultés et la possibilité de se tromper. Le jeu est utilisé comme outil de socialisation, de lien. Les jeux sont choisis attentivement, de façon à ne pas mettre le public en échec. Nous évitons donc les jeux de connaissance ou de conflit, qui pourraient entraîner des frustrations et des difficultés. L'entrée y est libre, sans engagement. Il n'est pas nécessaire de s'inscrire au préalable ; cela permet au public de se sentir libre de pousser la porte ou non jusqu'au dernier moment. Ces temps ludiques sont ouverts à un public varié afin de se rendre compte que la différence n'est pas un synonyme d'exclusion : accepter l'autre, le respecter, peu importe sa problématique ou son âge. La venue de familles avec des adolescent-es ou des jeunes du secteur jeunesse serait un réel atout pour créer du lien et de l'entraide entre les générations.
Partenaires	Interne (la ludothèque), GEM L'Antre-2
Nom du pilote	Nathalie Raimbaud
Public visé	Des étudiant-es, des adultes ; des personnes solitaires, fragiles socialement et isolées. Pour la grande majorité, tous apprécient les jeux de société. Des familles avec des adolescent-es pour une mixité des publics.
Échéancier	1 soirée par mois, de 20h à 23h. En parallèle, 2 temps forts : la Nuit du Jeu de 20h à 5h et la P'tite Nuit du Jeu de 20h à 3h
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 1 animatrice <u>Ressources matérielles</u> : 1 salle de 140m² de la Maison de Quartier, 1 quarantaine de jeux de société la ludothèque <u>Moyens de communication</u> : site internet, réseaux sociaux, newsletter, plaquette de présentation distribuée dans le quartier et auprès des partenaires de l'association, sites de relais autour du jeu
Résultats attendus	Critères d'évaluation : • Evolution des demandes de bénévoles et/ou d'habitants • Acquisition de connaissance/compétences • Amélioration des relations sociales • Renforcement des actions • Amélioration de la qualité de vie sociale sur le quartier. • Mélange des publics sur d'autres activités • Réduction des situations d'isolement par la création de nouveaux liens sociaux

Indicateurs :

Quantitatif :

- Nombre significatif de participant·es
- Mobilisation et fidélisation des participant·es
- Nombre d'habitants impliqués dans le projet
- Nombre de personnes orientées vers diverses structures

Qualitatif :

- Satisfaction des participant·es
- Fidélisation des joueur·euses
- Lien intergénérationnel visible ou non
- Observation chez les participant·es d'un renforcement des liens sociaux lors de la soirée mais peut-être aussi à l'extérieur ou sur d'autres temps d'animation.
- Venue des joueur·euses sur d'autres temps et sur d'autres activités de la Maison de Quartier.

FICHE ACTION N°7

- ☒ Activité déjà en place
☐ Activité en conception

Intitulé de l'action	ACCOMPAGNEMENT AU BÉNÉVOLAT ET À L'ENTRAIDE
Axe d'intervention	Axe 2 : Prévenir l'isolement relationnel et la solitude
Constats, Atouts, Faiblesses	La Maison de Quartier propose des activités multiples pour lesquelles les participations de bénévoles sont très utiles voire indispensables. On décèle plusieurs besoins et envies, respectifs à chacun-e : - Besoin d'être entouré-e - Besoin de mettre à contribution ses capacités au service d'une association - Besoin de reconnaissance - Envie d'occuper ses journées / soirées
Objectifs généraux	• Favoriser le lien social • Favoriser les solidarités entre les générations • Réduire le désenclavement social et culturel
Objectifs opérationnels	• Mettre à profit les qualités de chacun-e > <i>Accompagner les bénévoles dans l'établissement de leur(s) projet(s)</i> > <i>Intégrer les bénévoles, à juste titre, avec leurs capacités et leurs difficultés</i> • Favoriser le lien social et le désenclavement social et culturel • Lancer une dynamique autour des savoirs et des échanges de services. > <i>Faire se rencontrer les bénévoles, pour créer des affinités et des échanges mutuels</i> > <i>Favoriser les rencontres intergénérationnelles et interculturelles</i> • Maintenir et développer les actions existantes qui rassemblent les personnes
Description de l'action	Les bénévoles sont au cœur de notre projet associatif. Indispensables dans notre quotidien, ils interviennent dans différentes actions : - Les événements : les bénévoles sont intégrés dans nos événements et sont essentiels pour le maintien de ces différents temps forts (braderie de quartier, fête du jeu, etc.) - L'espace numérique : au nombre de 6, ils interviennent chaque semaine sur les temps d'accompagnement des publics autour de leurs usages numériques - L'accompagnement à la scolarité : au nombre de 16, ils soutiennent les enfants dans leur scolarité, et mettent à profit leurs compétences, leur savoir, leurs passions ; - Les réunions du conseil d'administration et du bureau de l'association. Les élu-es

	associatifs sont effectivement des bénévoles qui donnent de leur temps.
Partenaires	France Bénévolat, Pôle Emploi, l'État, Ville de Rennes
Nom du pilote	Stecy Trouillard
Public visé	Public adulte (à partir de 16 ans)
Échéancier	Tout au long de l'année, de manière régulière (hebdomadaire) ou ponctuelle
Moyens et ressources	<u>Ressources humaines</u> : 3 salarié-es accompagnateur-trices, 163 bénévoles, 2 volontaires en Service Civique <u>Ressources matérielles</u> : gilets jaunes, badges <u>Moyens de communication</u> : plateforme de recrutement de bénévoles, site internet, newsletter, partenaires, flyers, affiches. Des documents valorisant le bénévolat : attestations, contrat d'engagement. Des formations ponctuelles ou régulières selon les besoins. Réunions d'échanges. Convivialité à travers un temps festif
Résultats attendus	Critères d'évaluation : • Evolution des demandes de bénévoles et/ou d'habitant-es • Développement du bien-être des bénévoles • Acquisition de connaissance/compétences • Valorisation des compétences de chacun-e • Amélioration des relations sociales • Renforcement des actions • Amélioration de la qualité de vie sociale sur le quartier. • Mélange des publics sur d'autres activités • Réduction des situations d'isolement par la création de nouveaux liens sociaux Indicateurs : Quantitatif : • Nombre significatif de participant-es • Nombre d'habitants impliqués dans le projet Qualitatif : • Satisfaction des participant-es • Fidélisation des habitant-es bénévoles • Lien intergénérationnel visible ou non • Observation chez les participant-es d'un renforcement des liens sociaux (le public se mélange-t-il ? Se revoit-il en dehors ?) • Observation de nouvelles participations à des activités collectives de la part des personnes participantes • Développement du bien-être des bénévoles • Création de rencontre entre chacun-e • La pérennisation de certaines actions grâce aux bénévoles

Partie 5 : Évaluation du projet 2023 - 2024 et gouvernance de l'Espace de Vie Sociale

Le projet social global explicite les axes d'interventions prioritaires et propose un plan d'actions et d'activités adaptées au contexte du territoire. Le développement d'un projet qui s'inscrit dans une durée de 2 ans doit être parfois réajusté ou réorienté. Aussi, dans le souci d'une évaluation finale du projet social et de ses objectifs, des étapes intermédiaires d'évaluation sont essentielles.

Nous pensons l'évaluation comme un processus à travailler sur le long terme ; notre projet a été élaboré en réfléchissant à son évaluation (critères et indicateurs pour les mesurer) et à sa méthode.

Afin d'accompagner les salarié·es et les bénévoles dans la démarche d'évaluation, nous souhaitons mettre en place une méthodologie et des fiches ressources qui reprennent les objectifs des actions, les outils de mise en place et les indicateurs d'évaluation.

Chaque professionnel·le tâchera de recenser le plus précisément possible les données quantitatives et qualitatives définies en amont, sans oublier d'inclure les ressentis des participant·es. Il sera question d'analyser sa pratique, l'action réalisée, mais surtout, l'impact de cette activité sur nos axes de travail du projet social.

Une réunion de COPIL sera programmée tous les 6 mois afin de proposer un point d'analyse régulier. Le projet social dans sa globalité sera quant à lui évalué, en présence de notre financeur CAF, chaque année. L'évaluation du projet social sera basé sur :

- un schéma récapitulatif recensant l'ensemble des actions, leurs avancées et leurs évaluations globales
- un bilan qualitatif relié aux objectifs généraux du projet : description de l'accompagnement des familles dans leurs problématiques parentales, des échanges intergénérationnels, des observations de nouveaux liens sociaux, des accompagnements de situations d'isolement.

Cette analyse va nous permettre de revenir, de modifier ou réorienter les actions si nécessaire. Cela sera aussi le moment d'établir de nouvelles perspectives.

Mesurer l'impact du projet sur la vie des habitant·es et du territoire, se questionner sur le bien-fondé de notre projet, les valeurs, le sens, le fonctionnement de la structure, et les moyens développés, seront les fils conducteurs d'un éventuel renouvellement d'agrément.

Les instances décisionnaires classiques (Conseil d'Administration et Bureau) sont incontournables, mais l'association privilégie une approche participative de son organisation en favorisant l'engagement pour impliquer tous·tes les membres dans la vie de la structure. La rédaction du projet EVS répond à cette même volonté. Le dossier est partagé et alimenté par l'ensemble du COPIL en vue d'une efficacité toujours meilleure.

Le mode participatif et coopératif est le fil fédérateur de la Maison de Quartier. En effet, entre les différents statuts de membre, bénévole, bénévole-animateur·trice, prestataire, partenaire, les frontières sont poreuses et les types de participation à la décision sont variables et variés. Favoriser l'épanouissement des compétences et les valoriser, les mixer, les associer, dans un projet, enrichit l'EVS d'un potentiel humain mobilisé de façons multiples et toujours renouvelées.

Perspectives

La Maison de Quartier la Touche construit ses actions avec les moyens matériels et humains dont elle dispose. Les différentes crises sanitaires et sociales obligent la structure à se réinventer, à chercher des financements et des solutions pour toujours mieux répondre aux besoins des habitant·es du quartier. L'équipe souhaite développer davantage de projets pour s'ouvrir toujours plus sur l'extérieur ; cela reste une volonté forte de l'association.

La structure dispose d'un bureau d'accueil au rez-de-chaussée de son bâtiment. Le rôle de "l'accueil" est d'être "en veille", tant au sujet de la vie sociale du quartier qu'à celui de l'évolution des structures partenaires. Il nécessite des qualités relationnelles et le respect du secret professionnel. Une bonne connaissance de l'environnement de travail est nécessaire (associations de quartier, partenaires, équipements sociaux et culturels, etc) pour orienter le public. Malgré toute la bonne volonté mise en place, il reste des éléments à modifier et/ou à améliorer : la signalétique extérieure et intérieure, la facilitation d'accès pour les personnes à mobilité réduite, le bureau d'accueil plus visible, etc.

Forts de leurs expériences, le secteur Petite Enfance et la ludothèque envisagent la création d'un Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP). Cet espace convivial accueillera tous les enfants de moins de 6 ans avec leurs parents ou un·e autre adulte familial·ère (grand-parent, proche...). Ce sera un espace de jeu, de discussion et un lieu de rencontre, pour les enfants comme pour les parents. Gratuit, il ne nécessitera pas d'inscription, et favorisera l'anonymat du public s'il le souhaite.

Les capacités professionnelles des personnes qui assurent le fonctionnement sont à entretenir et à renforcer en permanence, afin d'obtenir un impact plus important sur les missions. Il faut consolider les méthodes et procédures pratiques pour améliorer les compétences, instaurer un climat favorable aux changements et atteindre de meilleurs résultats. Ces ajustements passeront notamment par des formations à destination de l'équipe salariée.

De nouveaux projets vont se construire et certains vont évoluer grâce à notre expérience et l'aide active des habitants dans le but de répondre au mieux aux attentes du plus grand nombre.

Annexes

Budget Prévisionnel

Calendrier de la coordination du projet EVS

Questionnaire

ANNEXE

Budget prévisionnel ou réel

Espace de Vie Sociale

Nom du gestionnaire

Exercice budgétaire : 2023

MAISON DE QUARTIER LA TOUCHE

Prévisionnel ☒Réel ☐

CHARGES		MONTANT		PRODUITS	MONTANT
60	ACHATS	11 028,00 €	7...	RECETTES	
601	Achats stockés de matières premières	200,00 €	70623	PS reçue de la CAF * (60 % du coût dans la limite du coût plafond annuel)	23 772,00 €
602	Achats stockés-autres approvisionnements	400,00 €	70642	Participation des usagers	2 500,00 €
603	Variation de stock		741	Subvention Etat	24 333,00 €
604	Achats d'études et de prestations de services		742	Subvention Région	
605	Achats de matériel, équipements, travaux	7 353,00 €	743	Subvention Département	
606	Achats non stockés de matières et de fournitures (eau, gaz, électricité, fournitures d'entretien, petit équipement, fournitures administratives)	3 075,00 €	744	Subvention communale	154 925,00 €
608	Frais accessoires incorporés aux achats		7451	Subvention exploitation organismes nationaux	
609	Rabais, remises, ristournes obtenus				
61	SERVICES EXTERIEURS	24 372,00 €	746	Subvention exploitation EPCI	
611	sous traitance générale	17 719,00 €	747	Subvention exploitation entreprise	
612	Redevance crédit bail		748	Subv autre entité publique	6 675,00 €
613	Locations (local, matériel)	664,00 €	75	Produits de gestion	
614	Charges locatives	2 677,00 €		cotisations des adhérents	2 500,00 €
				Participation de l'association	60 099,00 €
615	Entretien et réparation	1 162,00 €	76	Produits financiers	
616	Primes d'assurances	2 150,00 €	77	Produits exceptionnels	
617	Etudes et recherche		78	Reprise d'amortissement	
618	Divers (documentation)			Sous Total I	274 804,00 €
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	3 540,00 €			
621	Personnel extérieur à l'organisme				
622	Rémunération prestataires d'activités	1 900,00 €			
623	Publicité - Publications - Relations publiques	15,00 €			
624	Frais de transport (transports liés aux activités)	470,00 €			
625	Déplacements, missions, réceptions	450,00 €			
6261	Frais postaux et de télécommunications	705,00 €			
627	Services bancaires et assimilés				
628	Divers				
63	IMPOTS, TAXES	0,00 €			
63A	Impôts et taxes et versements assimilés				
63B	autres impôts et taxes				
64	CHARGES DE PERSONNEL	235 864,00 €			
65	Autres charges de gestion courante				
66	Charges financières				
67	Charges exceptionnelles				
68	Dotations aux amortissements				
69	Impôt sur le bénéfice				
	Sous Total I	274 804,00 €			

86	Contributions volontaires (1) :		87	Contrepartie contributive (1) :	
	Mise à disposition de personnel			Mise à disposition de personnel	
	Mise à disposition de locaux	33 725,00 €		Mise à disposition de locaux	33 725,00 €
	Bénévolat	16 394,00 €		Bénévolat	16 394,00 €
	Sous Total II	50 119,00 €			50 119,00 €

TOTAL GENERAL hors bénévolat (2)	308 529,00 €	TOTAL GENERAL hors bénévolat	308 529,00 €
TOTAL GENERAL	324 923,00 €	TOTAL GENERAL	324 923,00 €

* Coût plafond annuel CNAF 2020 : 38 313 €
soit une PS max de : 23 000 €

(1) Il y a lieu de chiffrer la ou les contribution(s) à titre gratuit (mise à disposition de locaux, personnels)

(2) Dépenses retenues pour le calcul de la PS.

Rappel : le bénévolat est non éligible à la prestation de service et n'est pas pris en compte dans le calcul de la PS Caf.



MAISON
DE QUARTIER
LA TOUCHE

Cachet de l'association

Nom et signature du Président

Nom et signature du Trésorier

6 rue cardinal Paul Gouyon
35000 Rennes - 02 99 54 45 12
www.mqlt.fr - contact@mqlt.fr

[Signature]

[Signature]

Budget prévisionnel ou réel

Espace de Vie Sociale

Nom du gestionnaire

Exercice budgétaire : 2024

MAISON DE QUARTIER LA TOUCHE

Prévisionnel ☒

Réel ☐

CHARGES		MONTANT		PRODUITS	MONTANT
60	ACHATS	11 359,00 €	7...	RECETTES	
601	Achats stockés de matières premières	206,00 €		PS reçue de la CAF * (60 % du coût dans la limite du coût plafond annuel)	23 772,00 €
602	Achats stockés-autres approvisionnements	412,00 €	70623		
603	Variation de stock		70642	Participation des usagers	2 500,00 €
604	Achats d'études et de prestations de services		741	Subvention Etat	24 333,00 €
605	Achats de matériel, équipements, travaux	7 574,00 €	742	Subvention Région	
	Achats non stockés de matières et de fournitures (eau, gaz, électricité, fournitures d'entretien, petit équipement, fournitures administratives)	3 167,00 €	743	Subvention Département	
606			744	Subvention communale	154 925,00 €
608	Frais accessoires incorporés aux achats		7451	Subvention exploitation organismes nationaux	
609	Rabais, remises, ristournes obtenus				
61	SERVICES EXTERIEURS	25 103,00 €	746	Subvention exploitation EPCI	
611	sous traitance générale	18 251,00 €	747	Subvention exploitation entreprise	
612	Redevance crédit bail		748	Subv autre entité publique	6 675,00 €
613	Locations (local, matériel)	684,00 €	75	Produits de gestion	
614	Charges locatives	2 757,00 €		cotisations des adhérents	2 500,00 €
				Participation de l'association	68 342,00 €
615	Entretien et réparation	1 197,00 €	76	Produits financiers	
616	Primes d'assurances	2 214,00 €	77	Produits exceptionnels	
617	Etudes et recherche		78	Reprise d'amortissement	
618	Divers (documentation)		Sous Total I		
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	3 645,00 €	283 047,00 €		
621	Personnel extérieur à l'organisme				
622	Rémunération prestataires d'activités	1 957,00 €			
623	Publicité - Publications - Relations publiques	15,00 €			
624	Frais de transport (transports liés aux activités)	484,00 €			
625	Déplacements, missions, réceptions	463,00 €			
6261	Frais postaux et de télécommunications	726,00 €			
627	Services bancaires et assimilés				
628	Divers				
63	IMPOTS, TAXES	0,00 €			
63A	Impôts et taxes et versements assimilés				
63B	autres impôts et taxes				
64	CHARGES DE PERSONNEL	242 940,00 €			
65	Autres charges de gestion courante				
66	Charges financières				
67	Charges exceptionnelles				
68	Dotations aux amortissements				
69	Impôt sur le bénéfice				
Sous Total I		283 047,00 €			

86	Contributions volontaires (1) :		87	Contrepartie contributive (1) :	
	Mise à disposition de personnel			Mise à disposition de personnel	
	Mise à disposition de locaux	33 725,00 €		Mise à disposition de locaux	33 725,00 €
	Bénévolat	16 886,00 €		Bénévolat	16 886,00 €
Sous Total II		50 611,00 €			50 611,00 €

TOTAL GENERAL hors bénévolat (2)	316 772,00 €	TOTAL GENERAL hors bénévolat	316 772,00 €
TOTAL GENERAL	333 658,00 €	TOTAL GENERAL	333 658,00 €

* Coût plafond annuel CNAF 2020 :	38 313 €
soit une PS max de :	23 772 €

(1) Il y a lieu de chiffrer la ou les contribution(s) à titre gratuit (mise à disposition de locaux, personnels)

(2) Dépenses retenues pour le calcul de la PS.

Rapport le Bénévoлат est non éligible à la prestation de service et n'est pas pris en compte dans le calcul de la PS Caf.



Nom et signature du Président

Nom et signature du Trésorier

6 rue cardinal Paul Gouyon
35000 Rennes - 02 99 54 45 12
www.mqlt.fr - contact@mqlt.fr

Calendrier de la coordination du projet EVS



QUESTIONNAIRE À DESTINATION DES HABITANTS

**Merci de déposer ce questionnaire
dans la boîte aux lettres
de la Maison de Quartier
ou dans la boîte prévue à cet effet
à l'accueil de la Maison de Quartier**



Bonjour, la Maison de Quartier La Touche souhaite orienter ses actions au plus proche des besoins des habitants. Nous vous demandons de répondre à quelques questions afin d'en savoir plus sur vos attentes et vos besoins. Une restitution de cette enquête est prévue au mois de juin, n'hésitez pas à nous transmettre vos coordonnées si vous souhaitez y assister, ou encore si vous souhaitez participer au comité de pilotage de notre projet social.

Dans quel quartier habitez-vous ?

La Touche ☐
Bourg L'Évêque ☐

Moulin du Comte ☐
Saint-Martin ☐

Centre ☐
Autre ☐

Quels sont les services qui manquent dans votre quartier ?

Que pensez-vous de la vie sociale du quartier La Touche ? (ambiance, voisinage, convivialité...)

Notre association propose des services d'accompagnement, des ateliers de loisirs, sport et culture. Pouvez-vous classer par ordre d'importance ce qui vous intéresse le plus ?

1 étant ce qui vous intéresse le plus, 9 étant ce que vous intéresse le moins

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Accueil de Loisirs pour les enfants	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ateliers Petite Enfance et accompagnement à la parentalité	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ludothèque : prêt de jeux et animations jeux	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ateliers, rencontres, sorties, pour les personnes à la retraite	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Accompagnement dans les usages numériques, avec votre ordinateur, tablette ou smartphone	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Activités sportives	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Activités culturelles	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Événements artistiques, expositions	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Fête de Quartier, événements	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Connaissez-vous notre association, la Maison de Quartier La Touche ?

OUI ☐ NON ☐ Si OUI, avez-vous le sentiment d'être bien accueilli quand vous y venez ?

Fréquentez-vous une activité à la Maison de Quartier La Touche ?

OUI ☐ NON ☐ Si OUI, laquelle / lesquelles ? Avez-vous des retours, des suggestions, concernant cette/ces activité(s) ?

Avez-vous des idées à nous suggérer, de manière plus générale ?

Merci d'avoir répondu à ces questions. Si vous souhaitez être informé des suites de cette enquête, merci d'indiquer votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone.

ADRESSE MAIL :

N° DE TÉLÉPHONE :

